

Samen Sterk



Wat heeft WoonInvest voor u gedaan het afgelopen jaar?



WoonInvest

Charlotte van Pallandtlaan 2
Postbus 163, 2270 AD Voorburg

070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl
www.wooninvest.nl

Openingstijden

Maandag t/m donderdag: 08.30 - 16.30 uur
Vrijdag: 08.30 - 12.00 uur

Iets te repareren in huis?

Een afspraak voor reparatie regelt u heel makkelijk online: www.wooninvest.nl/huurder/woningonderhoud of bel 070 301 11 00. Onze aannemers hebben een 24-uurs service voor spoedgevallen.

Word energieambassadeur bij WoonInvest

Vindt u duurzaamheid belangrijk? En vindt u het leuk om andere huurders hier praktische tips over te geven? Word dan energieambassadeur bij WoonInvest! U krijgt dan een korte training op ons kantoor. Hier leert u hoe u mensen kunt helpen om duurzamer te wonen. Meer weten? Neem contact op met Tamara Kipp of John van der Hulst van WoonInvest. Zij zijn bereikbaar via 070 301 11 00 of per e-mail via duurzaamheid@wooninvest.nl.

Tips om brand te voorkomen

- Plaats voldoende rookmelders in uw huis. Test uw rookmelder(s) ook regelmatig door op de knop te drukken. Een rookmelder gaat maximaal 10 jaar mee. Let er dus op dat u naast de batterij soms ook het hele toestel moet vervangen!
- Maak de filters van uw wasdroger en afzuigkap regelmatig schoon. Stof en vet dat blijft zitten kan in deze warme apparaten makkelijk vlam vatten.
- Wees voorzichtig met kaarsen en met lampen waar veel warmte bij vrij komt. Zet deze niet in de buurt van brandbaar materiaal zoals gordijnen.
- Rook niet in bed en let erop dat uw sigaretten goed gedooft zijn voordat u ze in de vuilnisbak gooit.
- De brandweer komt graag langs bij onze woongebouwen om te laten zien hoe u brand kunt voorkomen. Wilt u ook zo'n demonstratie organiseren of bijwonen, neem dan contact op met de wijkbeheerder.



Tips tegen inbraak

- Sluit alle ramen en deuren goed af als u weggaat. Ook als u maar eventjes de deur uit gaat!
- Laat wat energiezuinige lampen aan als u weg bent. Zo lijkt uw huis bewoond.
- Inbrekers houden niet van licht buiten. Plaats verlichting bij de voordeur of in de tuin, dat schrikt af.
- Leg uw telefoon, laptop of andere waardevolle spullen niet in het zicht.



Goede ideeën zijn welkom!

Bewoners hebben vaak de beste ideeën als het gaat om beter of leuker wonen. Heeft u zo'n idee voor uw woongebouw, straat of buurt? Laat het weten aan onze huurdersvereniging Respectus! Kijk op www.respectus.nl of stuur een e-mail aan secretariaat@respectus.nl. Goed om te weten: voor ideeën die aansluiten op onze leefbaarheidsdoelen, hebben we budget beschikbaar.



Vraag het uw wijkbeheerder

Vragen over uw woning of uw wijk? Vraag het uw wijkbeheerder! Er is altijd een wijkbeheerder in de buurt, kijk op www.wooninvest.nl.



Tip: opgeruimd staat netjes

Rondzwervende reclamefolders en krantjes in gemeenschappelijke ruimten? Daar is iets aan te doen! Heel simpel, met een sticker op uw brievenbus.

- Wilt u geen ongeadresseerd drukwerk meer ontvangen, plak dan een NEE/NEE sticker op uw brievenbus.
- Wilt u geen reclamedrukwerk meer ontvangen, maar wel op de hoogte blijven van het lokale nieuws en nieuws van WoonInvest? Kies dan voor de NEE/JA sticker.

Deze sticker haalt u gratis op bij uw wijkbeheerder of op het gemeentehuis.



Tips om energie te besparen

- Laat apparaten zoals uw computer, tv of koffiemachine niet op stand-by (de slaapstand) staan, maar zet deze helemaal uit.
- Gebruik LED-lampen in plaats van gloeilampen.
- Zet uw thermostaat een graadje lager. Zo bespaart u al gauw op uw stookkosten.
- Was op een lagere temperatuur. Wassen op 30 of 40 graden scheelt veel stroom.



Dit heeft Wooninvest gedaan het afgelopen jaar

Handig om op te hangen in de meterkast!

2018

Wonen is méér dan alleen een dak boven uw hoofd. Onze woning is uw thuis.

Wooninvest zorgt ervoor dat haar huurders goed en betaalbaar kunnen wonen. Dat doen we specifiek voor mensen die dat het hardst nodig hebben. We zijn echte 'doeners'. Daarom laten we graag zien wat we doen en wat we het afgelopen jaar gedaan hebben.

Veilig wonen in een fijne buurt

In 2018 hebben we bijna **650.000 euro** uitgegeven aan leefbaarheid in de wijken.

Woningen die gevoelig zijn voor inbraak, kregen **meer verlichting** en extra **beveiligde sloten**.

In twee complexen zijn **extra rookmelders** geplaatst, zijn de **oplaadpunten** voor scootmobielen verbeterd en zijn er **deurdrangers** geplaatst die een deur bij **brand** automatisch sluiten.

We ondersteunen in 12 van onze wijken de **buurtpreventieteams**. Dit team bestaat uit bewoners die samen door de wijk gaan om de buurt in de gaten te houden.

Ook meedoen? Bel 070-30 14 070 of mail naar ikhouvanmijnbuurt@lv.nl voor de teams in Leidschendam-Voorburg. Woont u in Den Haag? Kijk dan op <https://bit.ly/2MjkG7N>

Een passende plek voor iedereen

Goed en veilig wonen is voor iedereen anders. Dus passen we onze woningen aan op groepen zoals ouderen en mensen die extra zorg of ondersteuning nodig hebben.

We werken met verschillende partners aan bijzondere woonvormen 'tussen thuis en tehuis'. Deze zijn speciaal voor mensen die niet langer thuis kunnen blijven maar (nog) niet in een zorginstelling of andere instelling terecht kunnen.

We reserveren woningen voor mensen die zelf moeilijk aan een woning kunnen komen, zoals mensen met een verstandelijke beperking, tienermoeders en mensen die op de vlucht zijn voor huiselijk geweld.



Betaalbaar wonen kan nog beter

We gaan nog beter opletten dat er voor elk (klein) budget **genoeg woningen** aangeboden worden.

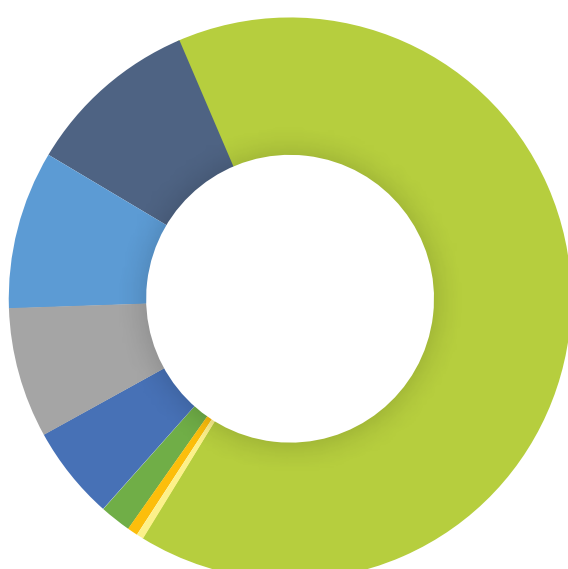
We gaan meer mensen verleiden tot verhuizen bij 'scheefwoning': wie kan **doorstromen** naar een andere woning en maakt zo een andere **woningzoekende blij?**

Wie moeite heeft met het betalen van de huur, bieden we een **helpende hand**. Bijvoorbeeld met **budgetcoaching** of via (sociale) zorg. In 2018 hebben we op die manier veel huurachterstanden samen met de huurders opgelost.

Waar gaven we uw huur aan uit?

Kwaliteit woningen en duurzame woningen	11,4 miljoen euro	10,0%
Nieuwbouw en renovaties	10,4 miljoen euro	9,1%
Kosten voor en van organisatie	8,6 miljoen euro	7,5%
Verhuurderheffing en sectorheffingen	6,2 miljoen euro	5,4%
Belastingen overig en verzekeringen	2,1 miljoen euro	1,8%
Leefbare, veilige buurten	700 duizend euro	0,6%
Aanpak/voorkomen huurachterstanden	110 duizend euro	0,2%
Rente en aflossingen leningen*	72,4 miljoen euro	65,3%

*In 2018 hebben wij éénmalig veel leningen afgelost met geld dat wij tot 2018 op onze rekeningen moesten laten staan door derivaten uit het verleden. De derivaten zijn in 2018 succesvol beëindigd, waardoor we vanaf 2019 financieel een stuk gezonder zijn.



Deze rapportcijfers gaf u ons in 2018:

7

Vertrokken huurder

7,3

Nieuwe huurder

7,4

Huurder met reparatieverzoek

Meten is weten. Daarom gaan we uw tevredenheid op meer vaste momenten meten. Zo weten we wat we beter of anders kunnen doen voor onze huurders.



Duurzamer wonen

- "Een beter milieu begint bij jezelf." Het kantoor van Wooninvest is in 2018 zodanig aangepast dat we nu 8% minder energie verbruiken.
- We gaan door! In 2024 hebben al onze woningen gemiddeld een B-energielabel en lagere energielasten.
- Ons doel: in 2050 zijn al onze woningen samen CO₂-neutraal. Dit vraagt om aanpassingen in woningen. Die brengen we aan op handige momenten, bijvoorbeeld tijdens een renovatie.



Nieuw: de wijkbeheerder

Onze **huismeesters** zijn in 2018 omgeschoold naar wijkbeheerder. Deze bekende gezichten zijn uw aanspreekpunt van Wooninvest in de buurt. De wijkbeheerder:

- kijkt wat er beter kan bij bewoners, in woningen en in de wijk
- bemiddelt bij overlast
- werkt onder andere samen met de gemeentelijke reinigingsdienst



Bijna zover: 24/7 bereikbaarheid

Er is een nieuw digitaal platform in de maak. Hiermee kunt u vanaf volgend jaar ook online reparatieverzoeken en meldingen bij ons doen. Altijd op het moment dat het u uitkomt.



2018 in getallen

- Vervangen: **153 badkamers, 256 keukens** en **77 toiletten**
- In voorbereiding: **2 renovatieprojecten** en **3 nieuwbouwprojecten**
- **650 meldingen** van overlast woningen
- **1 huisuitzetting**
- **449 woningen** kregen een nieuwe huurder, **1 woning** werd verkocht
- **42 statushouders** gehuisvest

