

informatie- brochure

GRIP OP WOONGELUK !

Elzendreef 231 t/m 551

Nieuwe afvoerbuïs in de badkamer

Wat gaan we doen in uw woning?

Binnenkort starten wij met groot onderhoud in de Elzendreef. We gaan het riool verbeteren. Dit is nodig omdat het huidige riool niet goed werkt.

In deze brochure leest u wat we gaan doen, wanneer we dat doen en wat we van u vragen. We begrijpen dat dit werk invloed heeft op uw dagelijks leven. We proberen zo goed mogelijk met u mee te denken.

Wilt u deze brochure goed bewaren? Dan kunt u de informatie nog een keer nalezen!



Uitvoering van de werkzaamheden

Het huidige riool in de Elzendreef werkt niet goed. Om deze problemen op te lossen moeten wij werkzaamheden uitvoeren in alle woningen. Wij gaan in alle woningen een extra afvoerbuys (standleiding) die het water van de bovenliggende woningen beter afvoert. Er wordt in uw woning niks aangesloten op de nieuwe standleiding omdat het riool in uw woning goed werkt. De leiding loopt alleen door uw badkamer.

In de douchehoek van uw badkamer brengen we een standleiding aan. Deze buis loopt verticaal door het gebouw.



De leiding wordt netjes weggewerkt in een koker van ongeveer 20 bij 20 cm, die we betegelen. Uw huidige badkamertegel is niet meer leverbaar, daarom kiezen we een tegel die zo goed mogelijk lijkt op wat u nu heeft.

Tijdelijke voorzieningen tijdens het werk

Omdat we in uw badkamer werken, kunt u tijdens de gehele periode van 3 werkdagen niet in uw woning douchen. We hebben daarom een tijdelijke douche voorziening op de bouwplaats geplaatst. Op de bouwplaatstekening in deze brochure ziet u waar deze units staan. De Bewonersbegeleider komt bij u langs voor een 2de bezoek en hierbij krijgt u uitleg hoe u de tijdelijke douche voorziening kan gebruiken.

Vorbereiding door bewoners – Wat vragen wij van u?

U helpt ons enorm door uw woning goed voor te bereiden. Dit kunt u doen door het volgende te regelen:

In de badkamer:

Zorg ervoor dat u de badkamer helemaal leeg maakt in de douchehoek. Verwijder:

- Accessoires zoals haken en het douchegordijn
- Persoonlijke spullen
- Badmatten
- Eventuele losse plankjes aan de muur

In de keuken:

- Verwijder losse planken aan de muur, zodat ze niet kunnen vallen door trillingen tijdens het werk

In de Entreehal:

- Zorg ervoor dat de entreehal leeg is
- Verwijder schilderijen of foto's van de wand

Zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV's)

ZAV's zijn dingen die u zelf in de woning heeft aangebracht. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Voorbeelden zijn: extra stopcontacten, kransen, doucheschermen, douchecabines, wastafelmeubels, enzovoort.

Staan deze ZAV's in de weg voor ons werk? Dan moet u ze op tijd zelf weghalen. In overleg kunnen wij dit ook voor u doen. Als u dat wilt, kunnen wij sommige dingen na afloop weer terugplaatsen.

Let op:

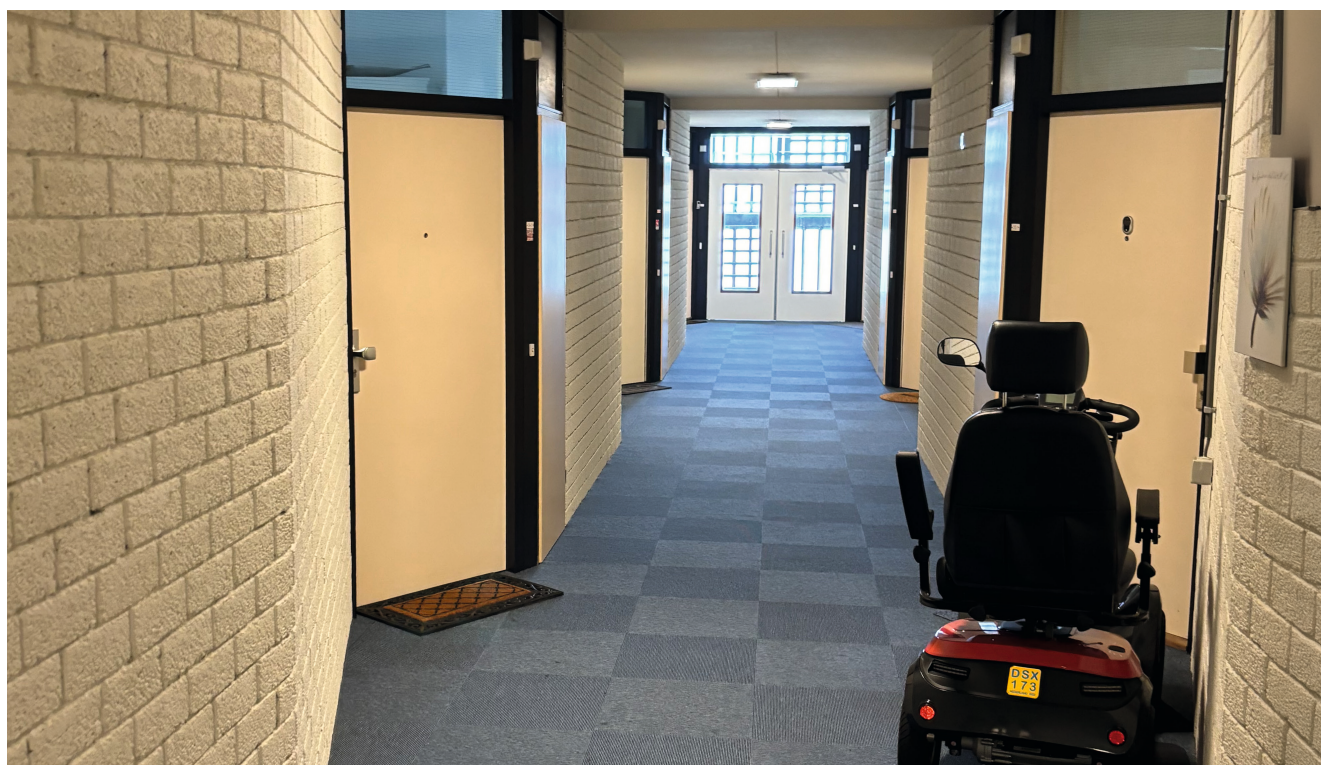
Spit Projecten en Wooninvest zijn niet verantwoordelijk als iets daarna niet meer goed werkt.

Belangrijk:

Douchecabines en doucheschermen plaatsen wij niet terug. Laat u ze toch staan? Dan halen wij ze eruit en gooien we ze weg.

Huisdieren:

Houd huisdieren **uit de buurt van de werkzaamheden**. Dit is belangrijk voor hun veiligheid én die van onze medewerkers.



Wat gaat er de komende tijd gebeuren?



Planning en toegang tot de woning

In uw woning zullen wij **3 werkdagen** met de werkzaamheden bezig zijn. We werken **per strang** (boven elkaar liggende woningen): van beneden naar boven.



Het is helaas niet mogelijk om van deze planning af te wijken. De dag waarop we bij u starten, ligt vast. We vragen u om hiermee rekening te houden. U ontvangt minimaal 2 weken van tevoren een brief met de exacte datum.

Tijdens de werkzaamheden moeten we elke dag toegang hebben tot uw woning.

Bent u niet thuis? Spreek dan met ons een **sleuteloverdracht** af. We hangen uw sleutel in een sleutelkluis bij uw voordeur. Zo kunnen wij naar binnen wanneer dat nodig is.



2e bezoek aan uw woning

Voordat we definitief aan de slag gaan in uw woning, komt de bewonersbegeleider een paar dagen voor de start bij u in de woning langs om te vragen of alles duidelijk is. Tijdens dit gesprek wordt de planning met u doorgenomen en maken wij definitieve afspraken over de toegang tot uw woning. We bespreken ook alle voorbereidingen die u kunt doen zodat wij gelijk kunnen starten met de werkzaamheden. De bewonersbegeleider overhandigt u op dat moment ook onze SPIT-tas. In deze tas vindt afdekmaterialen zodat u uw eigendommen kunt beschermen. In de tas zitten ook nog een paar handige dingen, waar we u graag mee verrassen.



Werkzaamheden in de bergingsgangen

In de gangen van de bergingen maken wij de aansluiting van de nieuwe afvoerleidingen op het hoofdriool. Als uw berging hierbij betrokken is, krijgt u uiterlijk 2 weken van tevoren hierover persoonlijk bericht.

Plattegronden in deze brochure – Uw visuele hulpmiddel

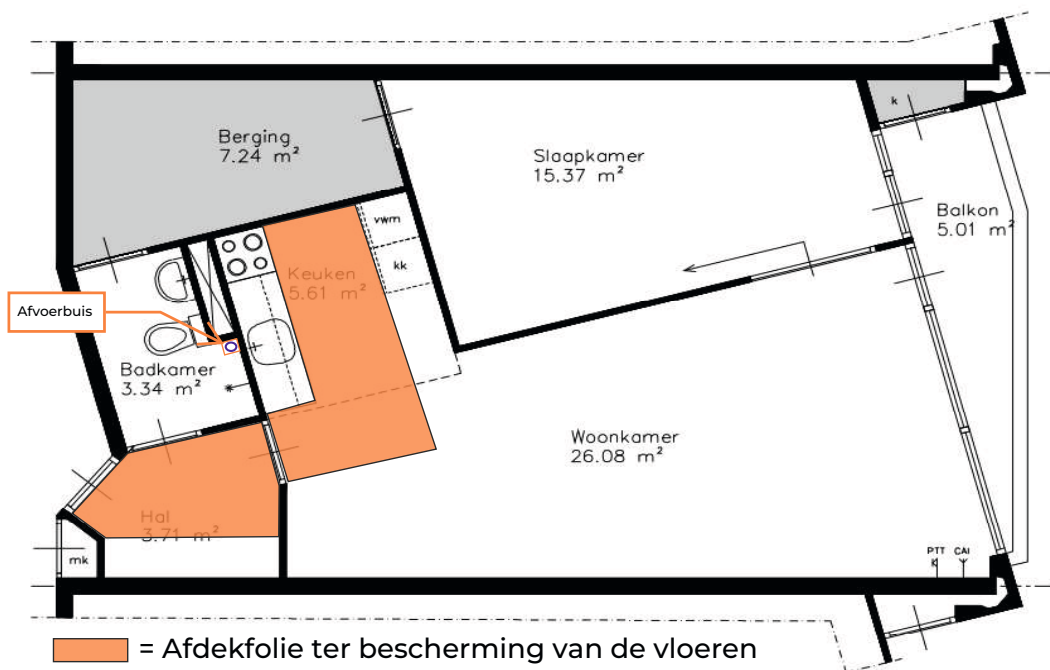
In deze brochure vindt u verschillende plattegronden met uitleg:

- **Badkamerplattegrond**

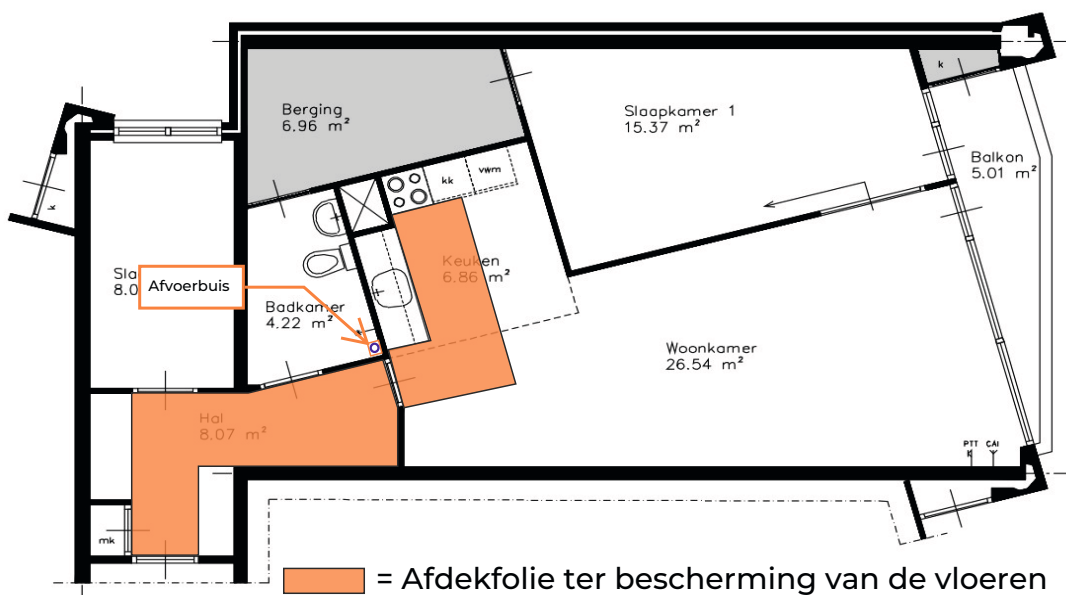
Hierop ziet u waar wij de vloeren afdekken.

De plattegronden zijn onderdeel van deze brochure en helpen u om te zien waar in uw woning gewerkt wordt en welke voorbereidingen nodig zijn, zodat u alles overzichtelijk bij elkaar heeft.

Type A woning

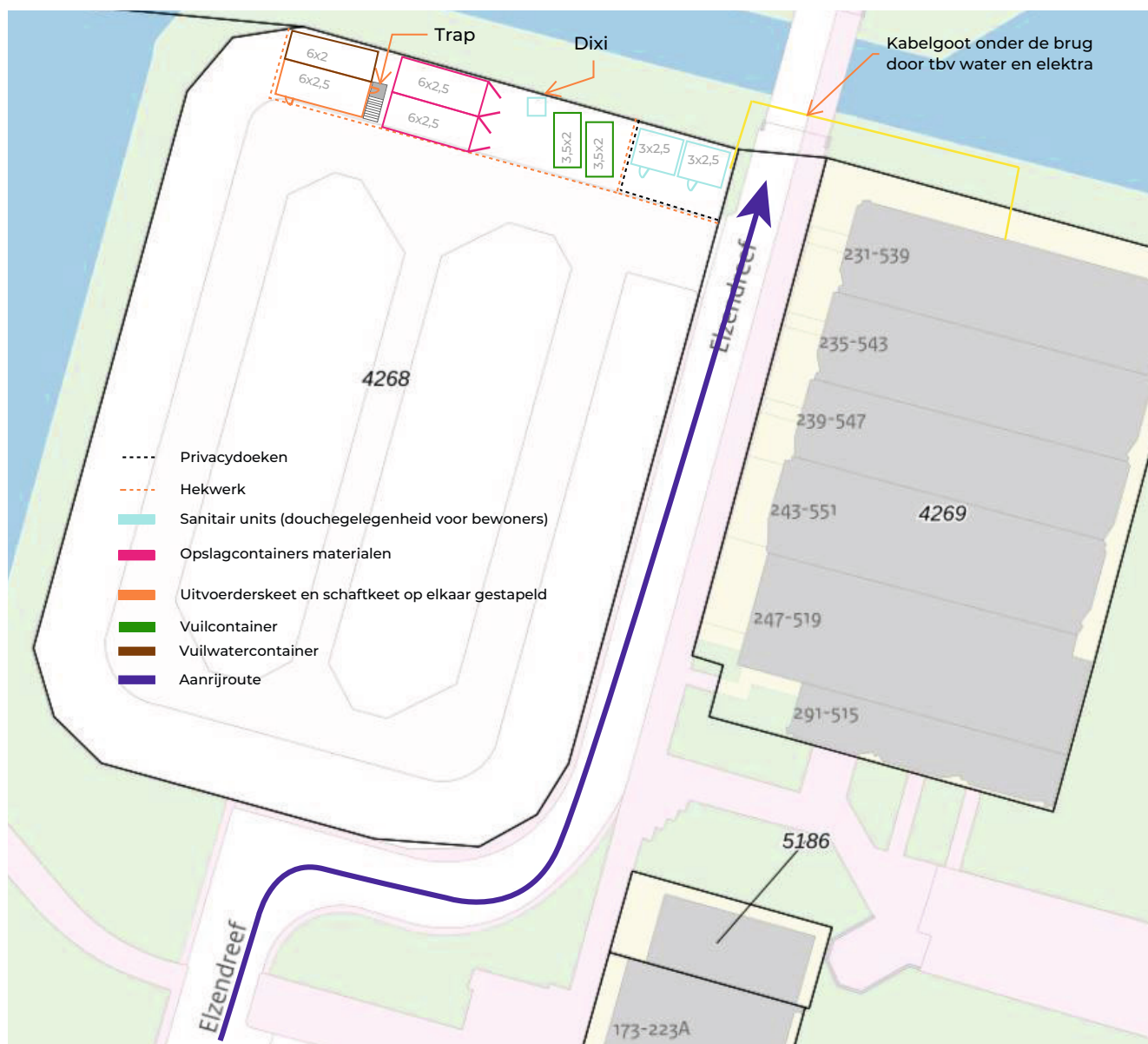


Type A1 woning



• **Bouwplaatstekening**

Hierop ziet u de locatie van de tijdelijke douchevoorzieningen



Tot slot

Bedankt voor uw medewerking

We begrijpen dat dit groot onderhoud invloed heeft op uw dagelijkse leven. We doen ons best om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen. Uw medewerking is hierbij heel belangrijk.

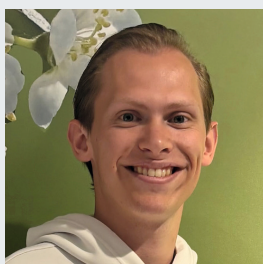
Wij danken u alvast voor uw medewerking en vertrouwen.

Met vriendelijke groet,
Wooninvest
Spitprojecten



Wie kunt u bereiken?

Heeft u vragen, opmerkingen of zorgen? Neem dan gerust contact met ons op. Bij dringende situaties tijdens de werkzaamheden kunt u ook contact opnemen met de uitvoerder of bewonersbegeleider ter plaatse of spreek de bewonersbegeleider aan. We helpen u graag verder.



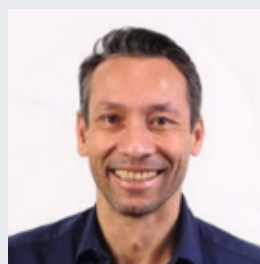
Matthew Wagenaar

Projectleider Wonen

Wooninvest

070-30 11 100

Matthew is uw aanspreekpunt vanuit Wooninvest voor al uw sociale vragen.



Martin van Rijn

Projectleider Beheer

en Onderhoud

Wooninvest

070-30 11 100

Martin is uw aanspreekpunt vanuit Wooninvest voor technische vragen (eindverantwoordelijk voor dit project).



Mohammed Khalid

Werkvoorbereider

0182-23 20 28

wooninvest@spitprojecten.nl

Mohammed is uw aanspreekpunt vanuit Spit Projecten tot aan de start van de uitvoering.



Yunus E. Kisa

Uitvoerder

06-51 12 56 70

wooninvest@spitprojecten.nl

Yunus is uw aanspreekpunt vanuit Spit projecten vanaf de start van de werkzaamheden in uw woning.

Wij kijken ernaar uit u te ontmoeten! Tot snel.

Gedragscode voor onze vakmensen



... zorgen ervoor dat ze herkenbare bedrijfskleding dragen en dat hun uiterlijk verzorgd is.



... zijn beleefd en netjes tegen de huurder, andere bewoners en andere betrokkenen.



... roken niet in de woning of het complex, ook niet in de directe nabijheid van toegangsdeuren of privétuinen.



... gebruiken geen radio of andere geluidsdragers tijdens werkzaamheden.



... tonen altijd hun goede humeur en gebruiken geen scheldwoorden of andere onwelvoeglijke taal.



... voeren geen privégesprekken aan de telefoon.



... gaan niet met de huurder, bewoners of derden in discussie over politiek en/of onderwerpende controversieel zijn of de belangen van de opdrachtgever of opdrachtnemer kunnen schaden.



... gebruiken geen alcohol of drugs voor of tijdens het werk.



... vragen altijd toestemming aan de bewoners voor het verplaatsen van privé zaken (meubilair).



... vegen bij binnenkomst altijd hun voeten, ongeacht de staat van de woning.



SPIT PROJECTEN



Spit Projecten

Meridiaan 32
2801 DA Gouda
wooninvest@spitprojecten.nl



Wooninvest

Charlotte van Pallandtlaan 2
2272 TR Voorburg
wooninvest@spitprojecten.nl