



MIJN WOONINVEST



Nieuw bij WoonInvest: de seniorenmakelaar Een helpende hand bij het vinden van een passende woning

Bent u 55 jaar of ouder en past uw woning niet goed meer bij uw situatie? Dan kunt u de hulp inschakelen van de seniorenmakelaar van WoonInvest, Moniek van der Ploeg. Zij kijkt samen met u wat de mogelijkheden zijn. “Ik wil graag mensen helpen bij het vinden van een plek waar ze zich thuis voelen.”

Waarom is een seniorenmakelaar nodig?
“Sommige huurders wonen in een woning die niet past bij hun levensfase. De kinderen zijn het huis uit, de tuin vraagt te veel onderhoud of traplopen wordt te zwaar. Als seniorenmakelaar help ik de situatie in kaart te brengen, maak ik woonwensen inzichtelijk en vertel ik welke stappen de huurder kan zetten. Omdat ik het aanbod van WoonInvest goed ken, kan ik huurders wijzen op geschikte woningen. Bijvoorbeeld: ‘Hebt u weleens aan een appartement in Leidschenveen gedacht?’

De seniorenmakelaar helpt iedere huurder van 55 jaar en ouder die een woning zoekt die beter past

Ik woon fijn in mijn buurtje, waarom zou ik vertrekken?
“Er moet niks, verhuizen is geheel vrijwillig. Maar het kan een verstandige keuze zijn. Een seniorenwoning is gelijkvloers, is goed bereikbaar, heeft een lift en is vaak energiezuinig. Soms is er een zorgvoorziening in de buurt. Vooral voor de doelgroep boven de 75 jaar met soms medische problemen kan dit een uitkomst zijn. Door meer aandacht te vestigen op de seniorenmakelaar hopen we huurders te helpen die dit echt nodig hebben. Zo kunnen we een woning aanbieden die beter bij ze past.”

Komt iedereen in aanmerking voor begeleiding?
“Voorwaarde is dat je een schaarse woning van WoonInvest achterlaat en ingeschreven staat bij Woonnet Haaglanden. Met de woning die vrij komt kunnen we weer een gezin blij maken.

Die doorstroming is hard nodig, maar niet het hoofddoel van de seniorenmakelaar. Het gaat mij erom dat ik mensen help bij het vinden van een passende woonplek waar ze zich thuis voelen.”

Samen met u bespreekt de seniorenmakelaar uw wensen en mogelijkheden

Is er voor iedere 55-plusser iets te vinden?
“Dat hangt af van de woonwensen. Er komt zeker af en toe iets vrij, denk aan de Klaverweide in Voorburg of Vlieterhove in Leidschendam. Maar als wensen té specifiek zijn is het moeilijk. De meeste huurders willen ook het liefst in hun buurt blijven wonen. Ik ben seniorenmakelaar van WoonInvest, maar werk wel samen met mijn collega’s van corporatie Vidomes en Woonnet Haaglanden. Dat maakt het zoekgebied voor wie zich breder wil oriënteren natuurlijk veel groter.”

Hoe werkt een afspraak met de seniorenmakelaar?
“Iedere huurder van 55 jaar of ouder kan een vrijblijvend, kosteloos gesprek aanvragen. Dat kan telefonisch of aan huis. We bespreken de woonwensen en financiële situatie, maar er kunnen ook belemmeringen aan bod komen. Mensen zien er soms tegenop hun huis weer in oorspronkelijke staat te brengen of ze zien op tegen een verhuizing. Ik kan vertellen welke hulp er is en het gemakkelijker voor ze maken.”

De seniorenmakelaar vertelt ook wie u kunnen helpen bij de verhuizing en de oplevering van de woning

En wat kan je níet voor de senioren betekenen?
“Ik bied zoveel mogelijk de helpende hand en geef advies. Maar mensen zijn uiteindelijk zelf verantwoordelijk om actie te ondernemen. De meeste 55-plussers van nu zijn mondig en digitaal vaardig genoeg om zelf hun zaakjes te regelen. Toch is extra

begeleiding bij het zoeken in Woonnet Haaglanden vaak erg gewenst. Met mijn kennis en ervaring kan ik helpen inzicht te krijgen in de mogelijkheden. Die kennis en ervaring deel ik graag.”

Zijn er nog meer seniorenmakelaars bij WoonInvest?
“Voorlopig ben ik de eerste en de enige seniorenmakelaar bij WoonInvest. Ik kijk het nog een beetje af bij de collega’s van Vidomes en Woonnet Haaglanden. Ook bespreken we intern nog hoe we omgaan met bepaalde situaties. De ervaring van de corporaties is dat maatwerk in de meeste gevallen een oplossing biedt. Er is geen standaard aanpak want iedere situatie van een senior is anders. We spelen daar zoveel mogelijk op in.”

In de woning die u achterlaat kan dan weer een gezin wonen

Wat maakt het werk in deze sector zo leuk?
“Ik heb 12,5 jaar gewerkt voor een woningcorporatie met werkgebied Hoek van Holland en werk nu alweer vier jaar bij WoonInvest. Ik ben hier begonnen op de Klantenservice en daarna overgestapt naar Verhuur. Het is gewoon een heel leuke werkomgeving. Geen dag is hetzelfde. Iedere huurder heeft zijn eigen verhaal en woonideeën. Het is leuk om mee te denken en te helpen waar ik kan. Als het lukt om een die gewenste en passende woning aan te bieden heb ik vrijwel altijd te maken met blijde mensen. Dat is toch fantastisch!”

Wilt u ook gratis hulp en advies van onze seniorenmakelaar?

Maak dan snel een afspraak met Moniek van der Ploeg. Zij is op maandag, dinsdag en donderdag telefonisch bereikbaar via 070 301 11 00. Of stuur een e-mail naar algemeen@wooninvest.nl. Kijk voor meer informatie op onze website: www.wooninvest.nl > ik zoek > seniorenwoning.

UWCORPORATIE

U leest hier informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

Op deze pagina bieden wij actueel nieuws en achtergronden voor zowel onze huurders als andere geïnteresseerden. U vindt deze pagina ook terug op onze website www.wooninvest.nl.

KLANTPORTAAL

Heeft u onze handige uitlegvideo al gezien over het nieuwe klantportaal?



U kunt de video bekijken op onze website (klantenservice > klantportaal). Onze klantenservice helpt u graag verder als u er zelf toch niet uit komt!

PROJECTUPDATE

Het wooncomfort van onze huurders stijgt en ze besparen daarnaast ook energie!

Dit jaar verduurzamen we 307 woningen op een totaal van 1150 woningen tot in 2025. De werkzaamheden verlopen voorspoedig en de positieve resultaten zijn al merkbaar. We verbeteren de woningen waar nodig door het aanbrengen van HR++ beglazing, zelfregelende ventilatieroosters, CO2 gestuurde ventilatie en zonnepanelen. Daarnaast isoleren we ook de daken, de kopgevels en de vloeren.



Projectleiders Erwin van der Kruk en Lindo Polonius zijn blij met de resultaten: “Wij ontvangen veel positieve reacties van onze huurders waarvan de woningen inmiddels verduurzaamd zijn. Wij zijn ook trots op de medewerking van de huurders in het algemeen. De werkzaamheden zorgen soms voor overlast, zelfs tot in de woning. Toch zijn huurders altijd begripvol en meewerkend.”



Sandra Steijger
Wijkbeheerder Voorburg (midden & oud) en Den Haag Theresiastraat

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor
Charlotte van Pallandtlaan 2 - Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden
Bezoek alleen op afspraak!
Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

24/7 service bij spoed

Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder ‘mijn buurt’ voor een actueel overzicht.