



MIJN WOONINVEST



WoonInvest en wijkagenten hebben u nodig ‘Veilige buurten maak je samen’

Woonconsulenten en wijkagenten werken samen aan veilige buurten. Maar dat kunnen ze niet alleen. Ook de ogen en oren van wijkbewoners zijn nodig om opvallende situaties te signaleren. Wijkagenten Angela Toet en Bas Buitink en woonconsulent Daina Joval van WoonInvest vertellen wat u kunt doen.

Hoe werken jullie samen aan veiligheid?
Daina Joval (DJ): “Signalen over afwijkende zaken geven onze wijkbeheerders door. Bijvoorbeeld een overvolle brievenbus, afgeplakte ramen of een verwaarloosde tuin. Wij bespreken dit met de wijkagent en overleggen wie actie onderneemt. Andersom bespreken wij signalen van de wijkagenten. Zij kunnen dan onderzoeken of er iets aan de hand is.” Angela Toet (AT): “Wij zijn zo vaak mogelijk in onze buurten aanwezig, zodat bewoners ons kunnen aanspreken. Zo horen we wat er leeft in een wijk.”

Signalen van bewoners zijn belangrijk: u bent de ogen en oren van de wijk

Waarom is daarnaast de hulp van bewoners nodig?
Bas Buitink (BB): “Wij wonen er niet. De bewoners kennen de buurt als geen ander. Zij weten hoe woningen of tuinen er normaal uitzien, veranderingen vallen meteen op. Ze zien bijvoorbeeld een auto die heel lang op dezelfde plek staat of dat de gordijnen van de overbuurvrouw opeens wekenlang dicht blijven. Er kunnen allerlei redenen zijn om te voelen dat er iets mis is. Dat soort afwijkingen van het normale straatbeeld horen wij graag.”

Waar kunnen die veranderingen op wijzen?
BB: “We kennen het klassieke voorbeeld van de afgeplakte ruiten die duiden op hennepsteelt. Maar het gaat lang niet altijd om criminele activiteiten. Er kan ook sprake zijn van sociaal isolement, huiselijk geweld of iemand die zorg nodig heeft.

Op basis van meldingen kunnen we passende zorg regelen. Mensen associëren de politie vaak met gezag en handhaving, maar voor een groot deel van ons werk zijn wij meer maatschappelijk werkers.”
DJ: “Een ander voorbeeld is dat er opeens twee keer zoveel mensen gezien worden op een adres. Of dat er opeens veel auto's met een buitenlands kenteken voor de deur staan. Dan kan er sprake zijn van overbewoning en/of woonfraude.”

Bijvoorbeeld bij een overvolle brievenbus, een verwaarloosde tuin of heel veel burenruzies

Wanneer moet je als huurder in actie komen?
AT: “Wacht niet tot de situatie uit de hand loopt. Als bijvoorbeeld een burenruzie zich jarenlang heeft opgebouwd is het moeilijker tot een oplossing te komen dan als we er op tijd bij zijn. Nu lopen we vaak achter de feiten aan.”
DJ: “Bewoners benaderen ons vaak pas als ze er zelf last van gaan krijgen. Dan is het meestal te laat. Het is ook een beetje burgerplicht: veilige buurten maak je met elkaar. Door signalen op te pakken en door te geven aan ons dragen bewoners bij aan fijne en sociale buurt.”

Durven bewoners misschien niet te melden uit angst voor de gevolgen?
BB: “Die angst is echt niet nodig. Wij geven nooit door wie de melding heeft gedaan. Ben je toch huiverig dan kun je ook contact opnemen met Meld Misdaad Anoniem. Vertel je verhaal wel zo gedetailleerd mogelijk, want de politie kan je immers niet terugbellen met vragen.”
DJ: “Als woningcorporatie houden we ons aan de

privacywetgeving. Elke melding behandelen we vertrouwelijk. Meldingen van bewoners helpen ons enorm om buurten schoon, heel en veilig te houden.”

Ziet u een opvallende verandering in uw buurt? Of heeft u het gevoel dat er iets mis is? Geef het door! Zo werken we samen aan fijne buurten zonder eenzaamheid, huiselijk geweld of woonfraude

Wat gebeurt er na de melding?
AT: “De woonconsulenten en wijkagenten weten elkaar altijd snel te vinden. Als het om een sociale situatie lijkt te gaan kan het verstandig zijn dat eerst de wijkbeheerder eens gaat kijken.”
DJ: “We kijken eerst in onze systemen wat er over de woning bekend is, gaan dan een keer langs of bellen aan bij de burens. We stellen open, algemene vragen of ze iets hebben gemerkt de laatste tijd. Zo onderzoeken we wat er moet gebeuren. Er is contact met een uitgebreid netwerk van partijen als Hulpverlening, Handhaving en de Gemeente.”

Krijgen mensen ook terugkoppeling van hun melding?
BB: “Meestal kan dat niet met het oog op de privacy. We bedanken de mensen uiteraard voor hun melding en vertellen dat het goed is dat ze dit doen. Wat er verder gebeurt kunnen we niet altijd zeggen. Soms kan ik laten weten dat er niks aan de hand blijkt te zijn. Of dat er goed voor de man of vrouw wordt gezorgd die eenzaam binnen zat. Dat is toch fijn om te horen.”

Hier kunt u terecht:
WoonInvest 070 301 11 00
Politie 0900 8844
Meld Misdaad Anoniem 0800 7000

Bas en Angela zijn wijkagenten in Leidschendam-Voorburg. Wilt u weten wie de wijkagent is in uw wijk, kijk dan op: <https://www.politie.nl/mijn-buurt>
U kunt ook bellen naar 0900 8844 en vragen om een terugbelverzoek door uw wijkagent.

UW CORPORATIE

U leest hier informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschendam.

MIJN WOONIDEE

Samen met u zorgen WoonInvest en Huurdersvereniging Respectus voor een fijn thuis. U als bewoner weet het beste wat er in uw woon- en leefomgeving speelt en wat er beter kan. Die goede ideeën horen wij graag van u.



Heeft u een goed WoonIdee? Gebruik het online aanvraagformulier om het met ons te delen. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op!
www.wooninvest.nl > mijn buurt > uw woonidee

ONZE BESTUURDER

Peter van Heeswijk is de nieuwe directeur-bestuurder van WoonInvest
Peter van Heeswijk is sinds 1 september 2021 al verbonden aan WoonInvest als interim directeur-bestuurder. Hij studeerde politicologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen en heeft ruime ervaring opgedaan als directeur-bestuurder bij verschillende woningcorporaties. Hij is een integere verbinder die op strategisch niveau opereert. De uitdagingen binnen WoonInvest spreken hem zo aan dat hij zich ook kandidaat heeft gesteld in de procedure voor de werving van een nieuwe vaste bestuurder.



In het laatste kwartaal van 2021 startte WoonInvest met de procedure voor de opvolging van Marianne Straks. De Raad van Commissarissen is verheugd met Peter van Heeswijk een geschikte opvolger te hebben gevonden. In de procedure betrof de RvC ook de huurdersvereniging Respectus, de ondernemingsraad en het management van WoonInvest. De Autoriteit Woningcorporaties gaf op 23 februari een positief advies af. De RvC ging vervolgens direct over tot de formele benoeming met ingang van 1 maart 2022. Peter van Heeswijk heeft er veel zin in om zijn werk bij WoonInvest voort te zetten.



Jurien dos Santos
Wijkbeheerder Prinsenhof (Frisolaan & Stolberglaan)

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor
Charlotte van Pallandtlaan 2 - Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden
Bezoek alleen op afspraak!
Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

24/7 service bij spoed

Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder ‘mijn buurt’ voor een actueel overzicht.