



Lintje voor Els den Neijssel-Van den Bor, lid in de orde van Oranje-Nassau Het gezicht van Vlieterhove

Foto: Barbara Koppe

Nietsvermoedend zit Els den Neijssel vrijdag 26 april klaar voor dit interview. Op tafel staan bloemen en gebakjes. 'Om je als trouwe vrijwilliger in het zonnetje te zetten', is de smoes. Anderhalf uur later wacht Els een verrassing: een koninklijke onderscheiding. Wie is Els en wat motiveert haar om zich al meer dan twintig jaar belangeloos in te zetten voor 'haar' bewoners?

Vlieterhove in Leidschendam loopt als een rode draad door het leven van Els en inmiddels ook door dat van haar echtgenoot Ton. In 2002 verhuisden de ouders van Els naar dit seniorenwoongebouw dat toen alleen nog bestemd was voor hulpbehoevende ouderen. Al snel werd Els gevraagd om te helpen bij een feestje dat de zorgpost had georganiseerd. 'En zo ben ik erin gerold', blikt ze terug. 'Ik werd gevraagd om te helpen met de koffie en ging al snel meer activiteiten organiseren. Om het naar mijn hand te kunnen zetten heb ik een paar bekenden - een oud-collega, iemand van mijn sportclub en een creatieve vriendin - gevraagd mee te helpen. Zo is het begonnen.'

3D-printer

Koffieochtenden, sjoelcompetities, schilderworkshops, themafeesten, modeshows, muziekavonden, bingo: Els heeft in de loop der jaren - samen met haar team vrijwilligers - ongelooflijk veel activiteiten georganiseerd. Samen met Ton verzint ze ook steeds weer iets nieuws. Zo heeft hij net een aantal witte bloempotjes gemaakt met een 3D-printer die de bewoners binnenkort gaan beschilderen. Els: "Dat is niet alleen leuk, maar ook nog eens goed voor de motoriek en de concentratie. Tijdens en vlak na de coronapandemie zaten we met de activiteiten even in een dip, maar de gang zit er gelukkig weer in."

Recreatieruimte

Naast allerlei creatieve en gezellige activiteiten op woensdag en donderdag zorgt Els er ook voor dat de recreatieruimte en de wintertuin er altijd in stijl uitzien, bijvoorbeeld met herfstattributen, kerstversiering of voorjaarskleuren rond Pasen. Terugkijkend is Els het meest trots op de nieuwe eigen ruimte mét keukentje die een jaar geleden in gebruik zijn genomen. "De oude vrijwilligersruimte ging wegens uitbreiding naar kinderdagverblijf Vlietkinderen. Na drie jaar stevig pleiten kregen we eindelijk een nieuwe plek", zegt Els. "Nu zitten we afwisselend in de glazen wintertuin en de recreatieruimte, die ook goed zichtbaar is van buitenaf. Dat helpt om mensen over te halen mee te doen aan creatieve activiteiten."

Geen moeite

Els ervaart haar inzet voor de bewoners van Vlieterhove totaal niet als een belasting. Ze geniet ervan en krijgt er juist veel voor terug. "Ik vind het mooi om mensen met elkaar te verbinden en om iets voor anderen te betekenen", zegt ze over haar drijfveren. "Het gaat niet alleen om de activiteiten maar ik bied ook een luisterend oor, mensen vertrouwen me veel persoonlijke verhalen toe." Els houdt de bewoners goed in de gaten en zorgt dat de sfeer altijd goed blijft. Geen roddels of onderlinge jaloezie, daar waakt ze voor. "Zorgen, organiseren, gezelligheid brengen, het zit gewoon in me, het kost me geen moeite. Ook niet toen ik nog een baan en een druk gezin had en mantelzorg was voor mijn ouders. Ik maakte er gewoon tijd voor vrij."

Signalen oppakken

Zo'n positief ingestelde vrijwilliger zoals Els die van aanpakken weet, dat gun je meer woongebouwen met oudere bewoners. Stel dat WoonInvest er meer weet te enthousiasmeren, waar moet zo'n vrijwilliger dan volgens Els aan voldoen? "Je moet goed kunnen luisteren. Dat betekent dat je

niet meteen reageert of je mening geeft als een bewoner aan het woord is. Je moet ook signalen kunnen oppakken, bijvoorbeeld opletten of iemand mogelijk begint te dementeren. Het is ook belangrijk dat je je eigen privéomstandigheden er buiten laat. Het draait om de bewoners, niet om jou. Voor het geld moet je het niet doen - ik krijg alleen een vrijwilligersvergoeding - maar het geeft enorm veel voldoening. Overigens krijg ik ook alle steun en waardering van WoonInvest, dat is ook fijn."

Met de tijd mee

In de ruim twintig jaar dat Els in Vlieterhove actief is, heeft ze veel zien veranderen. Vlieterhove is inmiddels een 55-plus woongebouw, waar ook huurders met een fulltime baan of mantelzorgtaken wonen. "Deze bewoners zijn minder betrokken", constateert Els. "Ook oudere bewoners zijn meer op zichzelf dan twintig jaar geleden, je moet meer aan ze trekken om aan een activiteit deel te nemen. Vroeger wist ik waar iedereen woonde, nu niet meer." Els begrijpt de waarde van het sociale wijkbeheer, maar mist soms de aanwezigheid van een huismeester. Els: "Ik had zelf veel steun aan de huismeester indertijd. Ik hoor en zie ook weleens zaken die we kunnen doorgeven aan WoonInvest, maar wij zijn er niet elke dag."

Word ook vrijwilliger!

Wilt u ook gezelligheid brengen aan bewoners in een woongebouw van WoonInvest? Stuur een e-mail naar algemeen@wooninvest.nl en meld u aan als vrijwilliger! Kijk voor meer informatie op onze website: www.wooninvest.nl > over wooninvest > vrijwilligerswerk.

UW CORPORATIE

U leest hier informatie over woningcorporatie WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijken Wateringseveld en Leidschenveen.

UW WOONIDEE

Samen met u zorgen WoonInvest en Huurdersvereniging Respectus voor een fijn thuis. Als bewoner weet u het beste wat er in uw woon- en leefomgeving speelt en wat er beter kan. Die goede ideeën horen wij graag van u. Heeft u een woonidee? Gebruik het online aanvraagformulier om het met ons te delen. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op! www.wooninvest.nl > mijn buurt > uw woonidee

PROJECTUPDATE

VOL OP STOOM MET HET ENERGIEZUINIGER MAKEN VAN IN TOTAAL 1676 WONINGEN!

In 2024 verduurzamen we 464 woningen op een totaal van 1676 woningen tot eind 2026. De werkzaamheden verlopen voorspoedig en de positieve resultaten zijn voor veel huurders direct merkbaar. We verbeteren de woningen waar nodig door het aanbrengen van HR++ beglazing, zelfregelende ventilatieroosters, CO2 gestuurde ventilatie en zonnepanelen. Daarnaast isoleren we ook de daken, de gevels en de vloeren.



Het energiezuiniger maken van 196 woningen aan De Tol in Leidschendam is bijna afgerond

Projectleiders Erwin van der Kruk en Lindo Polonius: "Inmiddels zijn al 831 woningen klaargemaakt voor de toekomst. Dit jaar komen er weer 464 woningen bij. Gemiddeld kosten de verbeteringen ongeveer € 34.000 per woning. Dat is ook de reden dat wij niet al onze woningen tegelijk kunnen aanpakken. Als sociale verhuurder zijn de huren onze enige inkomstenbron. In onze jaarlijkse begroting maken wij bewuste keuzes zodat ook het reguliere onderhoud door kan gaan. Ondanks dat de werkzaamheden voor wat overlast kunnen zorgen, zijn onze huurders altijd begripvol en meewerkend. Zij waarderen de werkzaamheden gemiddeld met een rapportcijfer 9. Daar zijn wij best trots op. Omdat we tijdens de werkzaamheden ook een Perilex aansluiting in de keukens aanleggen, stappen veel huurders gelijk over op elektrisch koken. Zo komen we stapje voor stapje dicht bij een aardgasvrije toekomst!"



Emil van Aggelen
Wijkbeheerder
Den Haag Wateringseveld

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor

Charlotte van Pallandtlaan 2 - Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden

Bezoek alleen op afspraak!
Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

24/7 service bij spoed

Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder 'mijn buurt' voor een actueel overzicht.