



## Buren in coronatijd “Blijf in contact met elkaar”

**Met het voortduren van de tweede lockdown nemen ook de irritaties tussen burens toe. Woonconsulent Collin Drabbe en wijkbeheerder Fedor Zwart (Voorburg Bovenveen) merken het dagelijks in de praktijk. Ze begonnen allebei in december aan hun nieuwe baan bij WoonInvest. Hun advies: “Respecteer elkaar en vraag wat je voor de ander kunt betekenen.”**

*Wat merken jullie in je werk van de lockdown?*

Fedor: “We krijgen meer klachten van mensen die overlast ervaren van hun burens. Spelende kinderen, harde muziek, een stofzuiger. Het kan van alles zijn.”

Collin: “Best begrijpelijk. Als je op kantoor werkt hoor je alleen 's avonds het geluid van je burens. Nu opeens de hele dag. En oudere mensen zijn bijvoorbeeld helemaal niet gewend dat het gezin naast hen overdag thuis is. Omdat het nu al zolang duurt wordt alles uitgegroot. Lopen ervaren mensen opeens als stampen. Zelfs een wc die wordt doorgetrokken kan al teveel zijn.”

**Door corona zitten we allemaal meer thuis. We horen onze burens vaker en omdat het zo lang duurt ergeren we ons meer.**

*Wat kunnen jullie doen als de spreekwoordelijke emmer overloopt?*

Fedor: “Naar bewoners luisteren en met ze in gesprek gaan. Ik zeg altijd: waar een knop op zit daar kun je iets aan doen. Zoals een te harde radio of tv. Maar lawaai van kinderen is onvermijdelijk. Iedereen is jong geweest. Probeer je in te leven: als kind wil je je uitleven en nu zit je een groot deel van de dag binnen.”

Collin: “Ik vraag eerst wat bewoners zelf al hebben gedaan om het op te lossen. De ergste kou is meestal met een goed gesprek al uit de lucht. Als het echt uit de hand loopt kunnen we een dossier aanleggen en bemiddelen, maar liever laten we het zover niet komen. Leefgeluiden horen erbij. Accepteer dat.”

*Maar als je er nou écht last van hebt?*

Fedor: “Als jij een belangrijke online vergadering hebt en je bovenburen gaan klussen, dan is dat natuurlijk niet werkbaar. Maak daarom vooraf een afspraak. Bijvoorbeeld: ‘Ik heb tussen 15 en 16 uur een bespreking, kunnen jullie dan stil zijn?’ De meeste mensen snappen dat en willen best rekening houden met elkaar.”

Collin: “Natuurlijk hoef je niet alles te accepteren. Zet jou buurvrouw elke avond na 23.00 uur urenlang keihard muziek aan? Bel dan de politie. Zij zijn ervoor.”

**Bedenk ook wat je zelf kunt doen. Heb je een harde vloer? Doe dan je schoenen uit binnenshuis.**

*Weten klanten van WoonInvest jullie al te vinden?*

Fedor: “Het meeste contact gaat telefonisch of via de app. We mogen nu geen mensen ontvangen op het wijkkantoor of bij ze op bezoek gaan. Logisch dat huurders zich afvragen ‘wie is toch die nieuwe wijkbeheerder?’ Zodra het kan zal ik weer meer zichtbaar zijn in de wijk.”

Collin: “Als de wijkbeheerders er met bewoners niet uitkomen vragen ze mij om te helpen. Ook dat contact loopt via de telefoon. Mensen beginnen vaak met een klacht over de burens. Maar als ik dan even doorvraag merk ik dat ze vaak vooral behoefte hebben aan contact. Bewoners willen even hun verhaal kwijt. Er is veel eenzaamheid achter de voordeur.”

*Letten burens ook op elkaar in positieve zin?*

Fedor: “Ja, gelukkig zien we dat ook. Een echtpaar dat slecht ter been is kreeg tijdens het winterse weer het aanbod om boodschappen voor ze te doen. En een gladder hellingbaan is door een groep buurtbewoners samen sneeuwvrij gemaakt. Die saamhorigheid zien we ook.”

Collin: “Meer saamhorigheid is in deze tijd belangrijk. Mensen leven steeds meer op zichzelf, terwijl je er in een woongebouw samen wat van moet maken. Dat kan al heel simpel door elkaar gedag te

zeggen en een praatje te maken. Misschien heeft je buurman net zijn baan verloren door corona of zit hij thuis omdat zijn restaurant of winkel niet open mag. Door naar elkaars verhaal te luisteren ontstaat meer begrip voor elkaar.”

**Vraag eens aan je burens hoe het met ze gaat. Misschien zijn ze hun baan kwijt door corona of voelen ze zich eenzaam. Kun jij iets voor ze doen?**

*Wat ga je in je werk als eerste doen na de lockdown?*

Fedor: “Ik hoop dat ik dan snel op mijn elektrische fiets door de wijk kan rijden, zodat ik bewoners beter kan leren kennen en zij mij. Ik verwacht dat straks, als alles weer normaal is en de zon weer meer schijnt, de overlastmeldingen ook dalen.”

Collin: “Ik hoop weer meer achter de voordeur te komen. In sommige huishoudens is sprake van GGZ-problematiek van mensen die begeleid wonen. Hulpverleners komen er nog wel over de vloer, maar voor de leefbaarheid is het vaak belangrijk dat wij ook aandacht blijven houden. Bijvoorbeeld om te controleren of gemaakte afspraken worden nageleefd. Ik hoop dat persoonlijk contact snel weer mogelijk is.”

**Blijf thuis in coronatijd: nog even volhouden!**

- Houd rekening met elkaar. Behandel je burens zoals je zelf behandeld wilt worden.
- Groet elkaar, maak een praatje, wissel telefoonnummers uit.
- Je hoeft niet de deur bij elkaar plat te lopen, maar zorg dat je elkaar kent.
- Vraag of je je alleenstaande of oudere burens kunt helpen met boodschappen doen.
- Ga samen een blokje om door de wijk. Even weg van die vier muren lekker in de buitenlucht.
- Blijf met elkaar in contact: samen zijn en blijven we sterk.

**Vraag het uw wijkbeheerder!**

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

**Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?**

Kijk op onze website onder ‘mijn buurt’ voor een actueel overzicht.

## UW CORPORATIE

U leest hier informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

Op deze pagina bieden wij actueel nieuws en achtergronden voor zowel onze huurders als andere geïnteresseerden. U vindt deze pagina ook terug op onze website [www.wooninvest.nl](http://www.wooninvest.nl).

## DIENSTVERLENING

In verband met de coronamaatregelen werken wij met een aangepaste dienstverlening.

Tijdens de lockdown periode doen onze medewerkers wat kan en mogelijk is binnen de richtlijnen van de RIVM. Zaken waarbij wij uw en onze gezondheid niet kunnen waarborgen en die geen spoedeisend karakter hebben, voeren we pas uit zodra de landelijke situatie dit weer toelaat.

**Hoe kunnen wij u helpen?**

De medewerkers van onze klantenservice staan voor u klaar via 070 301 11 00 en op de webchat.

## PROJECT REGENTON

Met een regenton verbruik je minder leidingwater, waardoor er minder grondwater opgepompt hoeft te worden. Zo zorgen we er samen voor dat de drinkwatervraag niet nog meer stijgt. Regentonnen zijn dus goed voor het milieu, maar ook voor de portemonnee. Ook WoonInvest vindt het belangrijk dat hun bewoners op een bewustere wijze omgaan met regenwater en steunde daarom dit initiatief, als onderdeel van het eerste duurzaamheidsproject.

**In totaal 26 regentonnen geplaatst!**

TonTon Regenton heeft in opdracht van WoonInvest in totaal 26 regentonnen van gerecycleerd kunststof geleverd en geïnstalleerd. Klimaatkrachtig Delfland verstrekte een subsidie voor 25% van de kosten. Met de plaatsing van de laatste serie regentonnen begin deze maand is het project succesvol afgerond. Het leverde veel blijde gezichten op bij onze bewoners die graag hun steentje bijdragen aan het verduurzamen van Leidschendam-Voorburg.



‘Vele tonnen maken het verschil’

**Waarom een regenton?**

Elke regenton vult zich gemiddeld zo'n 10x per jaar met water. Een ton van 100 liter levert dus al snel 1000 liter regenwater op. Water dat te gebruiken is om de ramen te zemen (zonder strepen), de tuin te sproeien, de auto/fiets te wassen, drinkwater voor de dieren te leveren of gewoon voor de bloemen en planten in huis. Een regenton lost niet alle problemen op van het veranderende klimaat. Alle regentonnen bij elkaar dragen daar wel een steentje aan bij.



**Hethuis is wind- en waterdicht!**

Het nieuwe woon- en zorgcomplex in Leidschendam heeft zowel binnen als buiten nu de uiteindelijke vorm. Naar verwachting wordt Hethuis in mei opgeleverd.

## KLANTENSERVICE

**Servicebalie en kantoor**

Charlotte van Pallandtlaan 2 - Voorburg  
070 301 11 00  
[algemeen@wooninvest.nl](mailto:algemeen@wooninvest.nl)

**Onze openingstijden**

Bezoek alleen op afspraak!  
Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u  
Vrijdag 08.30 - 12.00u

**Is er iets stuk in uw woning?**

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

**24/7 service bij spoed**

Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.