



In gesprek met Peter van Heeswijk, interim-bestuurder WoonInvest 'Mijn wens voor 2022? Dat we weer ruimte hebben om te leven'

Hij is sinds september interim-bestuurder bij WoonInvest. Hoe heeft Peter van Heeswijk die eerste maanden beleefd? Wat zijn de plannen van WoonInvest voor 2022? Wat is de stand van zaken bij het Oranjekwartier in Voorburg? En hoe belangrijk zijn woningcorporaties eigenlijk in de huidige wooncrisis? "Onze rol is groter dan ooit."

Vertel eens iets over je achtergrond?

"Ik ben al een tijdje werkzaam als ondernemer bij overheidsbedrijven. Onder meer als interim-bestuurder bij een aantal woningcorporaties. In Groningen bijvoorbeeld, waarvan een groot deel van de woningen in het aardbevingsgebied staat. In Helmond gaf ik leiding aan een nieuwe koers van de organisatie. En in Leiderdorp heb ik de komst van een nieuwe directeur voorbereid. Daar was de druk op de woningmarkt natuurlijk ook groot, maar wat ik daarvan in Leidschendam-Voorburg en Leidschenveen merk, is echt ongekend. Al die mensen die geen passende woning kunnen vinden. In de vrije sector is wonen praktisch onbetaalbaar. Heel veel rust dan ook op de schouders van corporaties zoals WoonInvest."

Ik hoop dat we onze klanten snel weer zonder beperkingen kunnen ontmoeten.

Je kwam hier natuurlijk midden in de corona tijd...
"Het eerste halfjaar van 2021 werkten bijna alle medewerkers van WoonInvest thuis. Dat was echt niet leuk. Toen ik kwam, mochten ze eindelijk weer wat vaker naar kantoor komen. Natuurlijk hadden ook onze klanten daar veel last van. Die waren gewend hier gewoon binnen te lopen. Dat moet nu allemaal op afspraak. Het meeste contact verloopt nu via de telefoon. Dat is veel ingewikkelder dan als je elkaar in de ogen kunt kijken. Voor huurders

maar ook voor de collega's van de Klantenservice. Die moeten alle zeilen bijzetten om de mensen goed te helpen."

Ook onderhoud en reparaties hebben onder de crisis te lijden, toch?

"Ja, ook heel vervelend voor onze huurders. Er was bij onze onderhoudsdienst veel uitval door ziekte of omdat monteurs in quarantaine moesten. Voor eenvoudige reparaties was nog wel tijd, het oplossen van ingewikkelde problemen duurt langer. Dat geeft veel ongemak, ik begrijp best dat mensen dan boos worden. Woningen stonden ook langer leeg. Dat wil je in deze tijd al helemaal niet. Alle medewerkers zetten hun schouders eronder om die achterstanden weg te werken. Daarnaast zijn wij in gesprek met meerdere onderhoudsdiensten om tot een structurele oplossing te komen."

Alle begrip voor huurders die boos zijn omdat ze niet op tijd worden geholpen.

Wat gaat er verder in 2022 gebeuren? Zijn er bouwplannen?

"Ik heb een hele waslijst aan plannen voor me liggen. Ook voor het vervangen en verduurzamen van woningen, zijn we op de goede weg. In de komende maanden gaan we aan de slag met begrotingen en projectvoorbereidingen. Maar het (ver)bouwen zelf gebeurt later."

Van projecten gesproken, hoe staat het Emma-project in Voorburg ervoor?

"Zo'n project verloopt altijd in fases. De eerste fase –wat willen we met die 96 woningen?– is voorbij. Vervanging is helaas onvermijdelijk, hoeveel begrip ik ook heb voor huurders die het liefst alles bij het oude houden. Fase twee, waarin we nu zitten, bestaat uit overleg met de bewonerscommissie, huurdersvereniging Respectus, de gemeente en

omwonenden. Wat zijn je wensen? Wat voor woning wil je terug? We gaan nu ook starten met het opstellen van een zogeheten Sociaal Plan. Daarin gaat het bijvoorbeeld over terugkeergaranties en vergoedingen die huurders krijgen voor verhuizing en zelf aangebrachte voorzieningen in hun woning. Tegelijkertijd start de fase waarin we gaan ontwerpen en uiteindelijk bouwen. In welke sfeer? En sluit die nog aan bij het mooie Tuindorp dat honderd jaar geleden gerealiseerd werd? Als alles loopt zoals gepland, staan de nieuwe woningen er in 2025."

De bewoners van het Oranjekwartier in Voorburg hebben een terugkeergarantie voor een passende nieuwbouwwoning

Is het nu al zeker dat iedereen die wil straks weer naar de Emmastraat, Prins Hendrikstraat en Oranje Nassaustraat terug kan keren?

"Die belofte staat, is ook onderdeel van het Sociaal Plan. Voor iedere huurder die dat wil kijken we –op basis van gezinsgrootte en inkomen– wat voor passende nieuwbouwwoning er terug moet komen. Ook goed om te weten, de meeste huurders komen straks met voorrang in aanmerking voor een andere (tijdelijke) huurwoning."

Heb je, tot slot, nog een nieuwjaarswens voor de klanten van WoonInvest?

"Een paar zelfs, en ze hangen met elkaar samen. Ik hoop dat we in 2022 corona zodanig beheersen dat we onze klanten eindelijk weer zonder beperkingen kunnen ontmoeten. Zodat we emoties direct met elkaar kunnen delen en niet meer via de telefoon of het scherm. Dat maakt ons werk ook zoveel makkelijker en is voor onze huurders zoveel plezieriger. Je zou het misschien kunnen samenvatten tot: ik wens dat we weer ruimte hebben om te leven, letterlijk."

UW CORPORATIE

U leest hier informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

2021 2022



De medewerkers van WoonInvest wensen u een gezond en voorspoedig Nieuwjaar!

PROJECTUPDATE

WoonInvest krijgt een gemiddeld rapportcijfer van 8,3 voor de verduurzaming van 192 woningen in Voorburg

De bewoners aan de Br. Ingenhoeslaan, W. Klooslaan en St. Martinuslaan zijn blij met de isolerende maatregelen, zoals de kopgevelisolatie afgewerkt met minerale steenstrips, nieuwe HR++ beglazing, waar nodig nieuwe kozijnen en roosters, isolatie van het dak en de bergingen en zelfregulerende mechanische ventilatie in de woningen. Ook aan de gierzwaluwen is gedacht, in de nieuwe kopgevels zijn nestkasten verwerkt voor deze beschermde vogelsoort.



Bij de woongebouwen aan de St. Martinuslaan zijn naast de duurzaamheidsmaatregelen ook nieuwe entrees geplaatst. Deze zijn ruimer en groter en voorzien van een video-intercominstallatie. De vrolijke gekleurde tegels in de entrees zijn uitgekozen door de bewoners zelf.



Avalex plaatste grofvuilcontainers voor de deur zodat bewoners gemakkelijk grofvuil uit de bergingen weg konden gooien, zonder persoonlijk een afspraak te moeten maken.

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor

Charlotte van Pallandtlaan 2 - Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden

Bezoek alleen op afspraak!
Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

24/7 service bij spoed

Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder 'mijn buurt' voor een actueel overzicht.



Richard Verburg
Wijkbeheerder Wateringse Veld
(Hoge Veld & Lage Veld)