



MIJN WOONINVEST



Alle huurders van WoonInvest

WoonInvest
Charlotte van Pallandtlaan 2
Postbus 163
2270 AD Voorburg
070 301 11 00
www.wooninvest.nl
algemeen@wooninvest.nl

Datum 23 maart 2020
Contactnummer -

Contactpersoon Klantenservice
Telefoon 070 301 11 00

Onderwerp Met gebundelde kracht doen wij ook in deze tijd onze uiterste best voor u.

Beste huurder,

Als woningcorporatie staan we midden in de maatschappij en verzorgen wij één van de belangrijkste basisbehoeften van de mens, een dak boven het hoofd. Een veilig thuis.

Op dit moment leven we in een bijzondere tijd. Vandaag weten wij niet wat ons morgen te wachten staat. Wij pakken onze taak daarin op.

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk te blijven helpen. De bijzondere omstandigheden hebben wel effect op onze dienstverlening. Soms duren dingen wat langer of kunnen wij u helemaal niet helpen, door regels van de overheid. Dan halen we dat later in, dat beloven wij u.

De deuren van de servicebalie en de wijkkantoren zijn gesloten. Alle medewerkers van WoonInvest werken vanuit huis. Wij zijn voor al uw vragen telefonisch, per E-mail en via de webchat gewoon bereikbaar.

Onze wijkbeheerders en opzichters doen wat mogelijk is in uw wijk. Zelfs aan nieuwe huurders overhandigen wij gewoon de sleutels van hun woning. Een blij moment, maar wel op een veilige lichamelijke afstand van elkaar. Het kan even niet anders...

Misschien maakt u zich zorgen over het betalen van de huur omdat u tijdelijk geen of minder werk heeft. Neem dan snel telefonisch contact met ons op om hierover afspraken te maken. Wij luisteren naar u.

Zoals wij naar u blijven omkijken, hopen wij dat u dat blijft doen naar uw familie en uw bureu. Houd zoveel mogelijk rekening met elkaar.

Samen overwinnen we deze bijzondere periode.

Met vriendelijke groeten,

Marianne Straks,
bestuurder WoonInvest