



Maak wel voordat u komt altijd eerst een afspraak U bent weer welkom in ons kantoor!

De deuren van WoonInvest staan weer open voor huurders. Sinds dinsdag 2 juni bent u weer welkom in ons kantoor aan de Charlotte van Pallandtlaan 2. U moet wel altijd eerst een afspraak maken, zodat we u veilig kunnen ontvangen. Bestuurder Marianne Straks is blij met de versoepeling van de maatregelen. Maar ze is ook realistisch. “Het coronavirus is er nog. We moeten volhouden.”

De afgelopen maanden had WoonInvest contact-op-afstand met huurders. Bezichtigingen, contractondertekeningen en sleuteloverdrachten vonden coronabestendig plaats bij een noodbalie, er was telefonisch contact met klanten, en wijkbeheerders liepen nog in de wijk rond. WoonInvest stuurde een fleurige kaart aan alle huurders, belde met ouderen om te vragen hoe het met ze ging en stuurde een draaiorgel langs vijftien gebouwen voor een vrolijke noot. “Toch voelde het afstandelijk”, zegt Marianne. “Als woningcorporatie wil je juist goed contact met je klanten om ze van dienst te zijn en te weten wat er speelt. Ik ben daarom erg blij dat we onze huurders weer kunnen ontmoeten. Huurcontracten kunnen we weer in de woning tekenen en er komt meer tempo in de mutaties. Ook bekijken we hoe we weer huurders kunnen ontvangen op kantoor en in de wijkkantoren. De komende tijd zullen we nog een beetje moeten uitvinden hoe het gaat werken, maar we hebben ook al veel maatregelen bedacht. Zoals die voor het maken van een afspraak en de ontvangst op ons kantoor.”

Maakt u zich zorgen over het betalen van de huur? Laat het ons weten!

WoonInvest doet er van alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Dat geldt ook voor mensen die zich in deze moeilijke tijd zorgen maken over de huur, bijvoorbeeld omdat ze geen of minder werk hebben. Marianne: “Laat het ons weten als we iets kunnen doen. Samen kunnen we tot een oplossing komen. Bijvoorbeeld uitstel van betaling of gespreid betalen. Tot nu toe hebben we hierover met een beperkt aantal huurders afspraken gemaakt.

De meeste mensen willen en kunnen hun verplichtingen gelukkig nog gewoon nakomen.”

Het coronavirus is er nog, dus: hou vol!
Marianne wijst er ook op dat het weliswaar de goede kant opgaat, maar dat het coronavirus er nog steeds is. We moeten ons dus aan de regels blijven houden. “Ik heb diepe bewondering voor iedereen die de lock-down de afgelopen maanden heeft volgehouden”, besluit ze. “Alleenstaand of met kinderen: iedereen verdient lof. Van de wijkbeheerders hoor ik dat de meeste bewoners zich goed aan de anderhalve meter afstand houden en netjes voor elkaar opzij gaan. Dat blijft ook nodig. Want de komende tijd zullen we nog met het virus moeten leven. Daarom wens ik iedereen ook voor de komende tijd sterkte en wijsheid toe. Hou vol!”

1. Voordat u komt: maak altijd eerst een afspraak

Voordat u ons kantoor bezoekt maakt u eerst een afspraak. Dat kan per telefoon, e-mail of onze webchat. U bent welkom met maximaal twee personen per afspraak. Vooraf stelt de medewerker van WoonInvest u een paar vragen over uw gezondheid. Bij klachten als verkoudheid en koorts gaat de afspraak niet door. Hebt u een afspraak gemaakt en krijgt u alsnog gezondheidsklachten? Zeg dan zelf de afspraak af. Zo kunt u andere mensen niet besmetten met het coronavirus.

2. Ontvangst: desinfecteer uw handen en houd 1,5 meter afstand

Op het tijdstip van uw afspraak belt u aan bij WoonInvest. De medewerker achter de receptiebalie zorgt ervoor dat de zijdeur opengaat. Binnen staat een zuil met een desinfecterend middel. U ontsmet uw handen en wacht in de hal tot u wordt opgehaald. Bezoekers zitten in de wachtruimte op 1,5 meter afstand van elkaar. Vervolgens haalt een van onze medewerkers u op. Deze neemt u mee naar een spreekkamer, ontvangstruimte of

Paspoort



Naam: Marianne Straks

Functie: Bestuurder

In dienst: 1 oktober 2015

vergaderzaal. In elke ontvangstruimte houden we rekening met 1,5 meter afstand. Ook als er meer personen aanwezig zijn, bijvoorbeeld de wijkagent als u een afspraak heeft over overlast. Stickers op de tafel geven aan waar u kunt zitten. We schudden geen handen. Komt u alleen een sleutel halen? Ook dan maakt u eerst een afspraak. De receptiemedewerker overhandigt u de sleutels bij de balie. Dat gebeurt vanachter plexiglas. Wel zo veilig voor zowel uzelf als de medewerker.

3. Bezoek aan huis: eerst een gezondheidscheck

Onze woonconsulenten, opzichters en wijkbeheerders komen voor hun werk ook weer bij u thuis. Maar altijd alleen na een gezondheidscheck. Hebt u lichte verkoudheidsklachten, niest en hoest u veel of heeft u koorts? Dan komen wij niet bij u binnen. Onze regel is: bij twijfel gaat de afspraak niet door. Ook onze medewerkers komen alleen bij u langs als ze gezond zijn. Tijdens ons bezoek dragen we dus geen mondkapjes en handschoenen. Vindt u dat toch prettiger? Vraag er dan van tevoren om. Voor en na ons bezoek desinfecteren we altijd onze handen met een desinfecterend middel. Uiteraard houden we in uw huis 1,5 meter afstand tot u en uw huisgenoten. Dat geldt ook voor onze medewerkers van de onderhoudsdienst die (kleine) reparaties uitvoeren.

UWCORPORATIE

U leest hier informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

Op deze pagina bieden wij actueel nieuws en achtergronden voor zowel onze huurders als andere geïnteresseerden, die wij voorheen publiceerden in ons huurdersmagazine. U vindt deze pagina ook terug op onze website www.wooninvest.nl.

UWENERGIENOTA

Wilt u energie = geld besparen?

Veel huurders hebben moeite met het ontcijferen van de jaarlijkse energienota. Onze energieambassadeurs komen graag bij u langs om uitleg te geven. Zo krijgt u beter inzicht in uw energieverbruik en ontvangt u tips om energie te besparen.

Afspraak maken?

Neem contact op met Tamara Kipp of John van der Hulst van WoonInvest via 070 301 11 00.

PROJECTUPDATE

Op dit moment zijn verschillende renovatie- en nieuwbouwprojecten in voorbereiding. Op deze pagina lichten we er telkens een toe. Meer informatie over onze projecten leest u op onze website.

>> Project ‘Hethuis’

Op 19 mei heeft WoonInvest de aannemings-overeenkomst voor de bouw van woon- en zorgcomplex Hethuis ondertekend. Met de bouw van Hethuis wordt aangepaste huisvesting gerealiseerd voor 18 jongvolwassenen met een beperking in de wijk De Heuvel aan de Dobbelaan 10 in Leidschendam. WoonInvest realiseert dit project in nauwe samenwerking met Stichting Hethuis, Studio Architecture uit Middelhamis en de aannemer Van Den Nieuwendijk Bouw BV uit Stellendam.



3D-impresie van woon- en zorgcomplex Hethuis

Hethuis is een initiatief van ouders die voor hun verstandelijk beperkte kinderen een zo goed mogelijk thuis willen realiseren. Hethuis wordt een woon- en zorglocatie met dagactiviteiten. Hethuis hoopt in de toekomst ook een sociale rol te vervullen binnen de wijk zodat omwonenden, bewoners en hun ouders met elkaar in contact kunnen komen.

Medio juni wordt gestart met de bouwwerkzaamheden. Naar verwachting wordt Hethuis in mei 2021 opgeleverd.



Jurien dos Santos
Wijkbeheerder Prinsenhof
(Prinses Annaaan / Stolberglaan / Frekehof)

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor

Charlotte van Pallandtlaan 2 - Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden

Bezoek alleen op afspraak!
Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

24/7 service bij spoed

Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder ‘mijn buurt’ voor een actueel overzicht.