



MIJN WOONINVEST



Na branden rond Oud en Nieuw in Arnhem en het Wateringse Veld ‘Extra alert op brandgevaarlijke situaties’

Martijn van Baarsen is sinds 1 januari 2020 begonnen als manager Vastgoed. Hij koos voor WoonInvest omdat hij graag allround aan de slag wilde bij een kleine woningcorporatie. En allround is het, zo bleek al in week één. Van controle op brandveiligheid tot de ontwikkeling van een nieuwbouwproject. Zijn drive: “Ik sta graag dicht bij de bewoners.”

In de Oudejaarsnacht kwamen in Arnhem een vader en zoontje om het leven bij een brand in een flatgebouw. En op nieuwjaarsdag maakten bewoners van een flat in Wateringse Veld angstige momenten door toen meerdere auto’s in de parkeergarage in brand stonden. Naar aanleiding van beide branden heeft WoonInvest een werkgroep opgericht die extra aandacht besteedt aan brandveiligheid.

Wat doet de werkgroep Brandveiligheid?
“Op basis van de berichten – officiële rapporten zijn er nog niet – hebben we een adviseur van het gerenommeerde Liftinstituut gevraagd of wij onze liften goed beheren en voldoen aan de regelgeving. Werkt de noodknop goed? Is er bij een stroomstoring altijd een noodaccu? Verder inventariseren van andere aspecten aan onze gebouwen, zoals vluchtroutes en de aanwezigheid van rookmelders. Arnhem was een unieke situatie onder bijzondere omstandigheden. Zodra het officiële rapport er is kijken we opnieuw of we nog andere maatregelen moeten nemen voor brandveiligheid.”

Zet nooit meubels of troep in de hal of het portiek. Hierdoor kan brand ontstaan. Doet u dit toch dan krijgt u een boete.

In ‘Arnhem’ vloog een bank in de hal in brand, hoe gaat WoonInvest daarmee om?
“Daar zijn duidelijke regels over. Grof vuil hoort niet in een openbare ruimte, zoals de hal. De wijkbeheerders spreken bewoners erop aan om

troep weg te halen. Doen ze dat niet dan krijgt de bewoner een brief met hetzelfde verzoek. Blijven de spullen staan, dan halen wij ze weg. De kosten zijn voor de eigenaar van de spullen. Als we niet weten van wie de spullen zijn, dan verdelen we de kosten voor het weghalen over alle bewoners. Rond Oud en Nieuw zijn we extra alert en halen we zelf grof vuil weg.”

En naar aanleiding van de brand in Wateringse Veld?
“Dat was een andere situatie met brandende auto’s in een parkeergarage. Wij hebben een complex dat daar op lijkt. We hebben hierover ook goed contact met de brandweer, eigenaar en de gemeente. Gezamenlijk bepalen we wat er moet verbeteren. Verder is het ook hier nu wachten op het officiële rapport om te kijken of passende maatregelen nodig zijn.”

Welke maatregelen neemt WoonInvest nog meer?
“In veel van onze woningen zijn rookmelders bevestigd, in nieuwbouw is dat sinds 2003 verplicht. Sommige rookmelders zitten op het lichtnet en deze vervangt WoonInvest. Het is aan de bewoners om eraan te denken de batterijen of na 10 jaar de hele melder te vervangen voor de melders op batterijen, want deze zijn van de huurders zelf. Dat gebeurt niet altijd. Veel branden ontstaan door onverantwoord gedrag. Bewoners kunnen alerter en voorzichtiger zijn. Daarom zorgen we samen met de brandweer voor voorlichting over brandveiligheid.”

WoonInvest gaat oudere woningen isoleren voor meer comfort. Dat betekent wel dat u als bewoner de woning goed moet ventileren. Zet regelmatig een raam open.

Wat zijn jouw plannen voor de komende jaren?
“Mijn belangrijkste doel is ervoor zorgen dat huur-

Paspoort



Naam: Martijn van Baarsen

Functie: Manager Vastgoed

In dienst: 1 januari 2020

ders enthousiast zijn over hun woning. Ik realiseer me dat dit niet altijd het geval is. Daarom wil ik me inzetten voor nog meer kwaliteit en dienstverlening. Ik zet me daarbij in voor helderheid en duidelijkheid. Neem bijvoorbeeld die ‘kwaliteit’. Een deel van ons bezit is al wat ouder en soms is sprake van vocht, tocht of schimmel. Dat gaat WoonInvest verbeteren door betere isolatie van spouwmuren of dubbel glas. Maar dat werkt alleen als de bewoners ook meewerken, onder andere door goed te ventileren. Die boodschap wil ik helder communiceren: wij doen dit om de kwaliteit te verbeteren, dan verwachten we dát van u.”

Op het Madelifveld in Leidschenveen worden de komende jaren 250 woningen gebouwd met betaalbare en sociale huur.

Waar staat WoonInvest wat jou betreft over vijf jaar?
“Ik kijk dan even naar een van de meest complexe projecten waar ik mee bezig ben op het Madelifveld in Leidschenveen. Over vijf jaar staan daar 250 duurzame woningen met slimme plattegronden, moderne voorzieningen, en betaalbare en sociale huur. Bewoners zijn er enthousiast over en weten wat ze kunnen verwachten. Dat is mijn ambitie!”

UWCORPORATIE

U leest hier informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

Op deze pagina bieden wij actueel nieuws en achtergronden voor zowel onze huurders als andere geïnteresseerden, die wij voorheen publiceerden in ons huurdersmagazine. U vindt deze pagina ook terug op onze website www.wooninvest.nl.

UWENERGIENOTA

Wilt u energie = geld besparen?
Veel huurders hebben moeite met het ontcijferen van de jaarlijkse energienota. Onze energieambassadeurs komen graag bij u langs om uitleg te geven. Zo krijgt u beter inzicht in uw energieverbruik en ontvangt u tips om energie te besparen.

Afspraak maken?
Neem contact op met Tamara Kipp of John van der Hulst van WoonInvest via 070 301 11 00.

BRANDVEILIGTIPS

Dit kunt u eenvoudig zelf doen om het risico op brand te verminderen:

- Wees in huis voorzichtig met onder andere kaarsen, gas, aanstekers, open vuur en on-geaarde stekkerdozen;
- Elektrische apparaten besteld bij AliExpress, Wish en andere niet-Europese webwinkels zijn vaak onveilig omdat een CE goedkeuring ontbreekt;
- Slaat de vlam in de pan? Schuif de deksel erop en laat de pan minimaal twee uur afkoelen. Bel indien nodig met 1-1-2!
- Zet geen brandgevaarlijke spullen op de galerij. Deze vatten bij brand snel vlam en blokkeren een eventuele vluchtroute;
- Zet meubels die u niet gebruikt in uw eigen berging of buiten bij het grof vuil;
- Licht er troep in de hal of het portiek? Spreek uw burenerop en vraag ze het weg te halen;
- Ziet u andere brandgevaarlijke situaties of blijft het grof vuil liggen? Meld het direct aan uw wijkbeheerder!



*Dennis Reekers
Wijkbeheerder Prinsenhof
(Prinses Annaaan / Stolberglaan / Frekehof)*

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor
Charlotte van Pallandtlaan 2
2272 TR Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl
Onze openingstijden
Maandag t/m donderdag
Vrijdag

08.30 - 16.30u
08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?
Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

24/7 service bij spoed
Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.

Vraag het uw wijkbeheerder!
Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?
Kijk op onze website onder ‘mijn buurt’ voor een actueel overzicht.