



Bouwen in het groen, we ontkomen er niet aan

Geschikte bouwlocaties vinden voor betaalbare huurwoningen van goede kwaliteit. Dat ziet Marianne Straks als dé grote uitdaging voor de komende vier jaar. Deze maand begon ze aan haar tweede termijn als bestuurder van WoonInvest. “Bij alles wat we doen denken we: hoe maken we het nog beter voor onze huurders?” Een vraaggesprek.

Waarom wil je graag blijven bij WoonInvest?

“Er staat de komende jaren veel te gebeuren op de woningmarkt en ik werk daar graag aan mee. De afgelopen periode stond vooral in het teken van de nieuwe Woningwet en het financieel op orde krijgen van de organisatie. Nu dat is gelukt wil ik ook graag bij de ontwikkeling en bouw van nieuwe projecten zijn. Vooral in onze prachtige groene gemeente Leidschendam-Voorburg is dat een uitdaging.”

Aan welke projecten denk je dan zoal?

“Aan het Madelifveld in Leidschenveen bijvoorbeeld. Dat lag jaren braak, terwijl de woningnood zo hoog is. We gaan daar nu tussen de 200 en 250 sociale huurwoningen bouwen. Energiezuinig en met een groene uitstraling. Ik kan ook niet wachten tot we kunnen beginnen met ons deel van De Star in Leidschendam-Zuid, waar we 100 gasloze sociale huurwoningen willen realiseren.”

We gaan de komende jaren veel nieuwe sociale huurwoningen bouwen voor ouderen, mensen met een laag inkomen en kwetsbare bewoners.

Waarin onderscheidt WoonInvest zich van andere corporaties?

“We hebben het imago van een gedegen, onopvallende organisatie, maar ik denk dat we in werkelijkheid vooral praktisch en onorthodox zijn. We zijn doeners en verwachten de komende jaren veel tempo te kunnen maken met de bouw van nieuwe woningen voor onze doelgroep: mensen met een laag inkomen, ouderen en kwetsbare bewoners. We zijn ook een corporatie die zo goed mogelijk luistert naar huurders, bijvoorbeeld in het project rond de Emmastraat in Voorburg. Wordt het renovatie of nieuwbouw? Door bewoners bij deze vraag te betrekken ontstaat meer begrip voor elkaars

standpunten en emoties.”

WoonInvest zet ook duurzaamheid voorop. Wat houdt dat in de praktijk in?

“We gaan versneld aan de slag met energiebesparende maatregelen, zoals isolatie en dubbel glas. Daarmee willen we voorkomen dat onze huurders door stijgende tarieven een hogere energierekening krijgen. We passen deze werkzaamheden zoveel mogelijk toe als er al een renovatie gepland is. We lopen niet voorop met dure innovaties, maar volgen de voorhoede. Het zou wel mooi zijn als de warmteleiding van Rotterdam naar Leiden – met restwarmte uit de haven – ook langs ons werkgebied komt.”

Steeds meer mensen zoeken een huis. Om te zorgen dat iedereen in de toekomst een goede woning heeft moeten we ook bouwen op plekken waar nu nog weilanden zijn.

Wat zie je als de grootste uitdaging voor de komende vier jaar?

“Het vinden van nieuwe bouwlocaties. De komende jaren zijn nog meer mensen op zoek naar een betaalbare en kwalitatief goede woning. Met name mensen met een lager inkomen, kwetsbare mensen en ouderen. Ik ben ervan overtuigd dat dit kan, ook al zijn de prijzen in de bouw hartstikke hoog. Om die woningen te realiseren moeten we in de Randstad accepteren dat er groen en weidegrond verloren gaat. Een heikel punt, dat weet ik. Maar noodzakelijk om iedereen te kunnen huisvesten.”

Hoe werkt WoonInvest in die overvolle Randstad aan behoud van leefbaarheid?

“Sinds januari werken wij met sociaal wijkbeheer. Onze wijkbeheerders zijn zichtbaar in de wijken,

Paspoort



Naam: Marianne Straks

Functie: Bestuurder

In dienst: 1 oktober 2015

houden contact met bewoners, met maatschappelijke organisaties, de politie en met welzijnswerkers over alles wat er in de wijk speelt. Ook als in een huishouden financiële problemen dreigen, zitten we er als corporatie bovenop. Bij een huurachterstand gaan we persoonlijk bij de mensen langs. Hiermee willen we voorkomen dat problemen nog groter worden. Daarover hebben we ook goede afspraken gemaakt met de gemeente.”

Huurders kunnen ons steeds makkelijker digitaal bereiken. Maar bellen en langskomen kan ook altijd nog.

WoonInvest zet vol in op digitalisering. Wat merken huurders daarvan?

“Voor huurders moet het eenvoudiger worden ons te bereiken wanneer zij dat willen. Veel huurders werken overdag en willen 's avonds een reparatieverzoek doorgeven. Vanaf begin 2020 kunnen onze huurders hun zaken digitaal regelen via een eigen klantenportaal. Dit is nadrukkelijk een extra mogelijkheid. Bellen en langskomen op ons kantoor blijven ook altijd mogelijk.”

Dus daarna worden huurders beter en sneller geholpen?

“We streven naar snelheid en trefzekerheid, maar daarvoor is meer nodig. Het betekent ook dat wij intern onze communicatie op orde moeten hebben en dat het contact met aannemers goed verloopt. Ons motto voor 2020 is: in één keer goed.”

UW CORPORATIE

Vanaf nu leest u hier maandelijks informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

Op deze pagina bieden wij actueel nieuws en achtergronden voor zowel onze huurders als andere geïnteresseerden die wij voorheen publiceerden in ons huurdersmagazine. U vindt deze pagina ook terug op onze website www.wooninvest.nl.

UW WOONIDEE

Goede ideeën zijn welkom!

Onze huurders hebben vaak de beste ideeën als het gaat om beter of leuker wonen. Heeft u zo'n woonidee voor uw woongebouw, straat of buurt? Laat het Huurdersvereniging Respectus en ons weten via het formulier op onze website. Voor ideeën die aansluiten op onze leefbaarheidsdoelen hebben wij een budget beschikbaar.

Hulp nodig bij het uitwerken?

Uw wijkbeheerder helpt u er graag bij verder. Een overzicht van alle wijkbeheerders vindt u op de pagina 'contact opnemen' op onze website.

PROJECTUPDATE

Op dit moment zijn verschillende renovatie- en nieuwbouwprojecten in voorbereiding. Op deze pagina lichten we er telkens eentje toe. Meer informatie over onze projecten leest u op onze website.

>> Project Zilverlinde

WoonInvest is begonnen met een uitgebreide transformatie van het in 2009 opgeleverde complex Zilverlinde, voorheen bekend als WZH Rustoord. Hiermee realiseren wij maar liefst 76 aantrekkelijke twee- en driekamer seniorenwoningen, allen met de mogelijkheid van zorg op afspraak. Het wooncomplex Zilverlinde is centraal gelegen in de wijk Den Haag-Leidschenveen, op loopafstand van winkels en openbaar vervoer.



Wilt u meer informatie? Bekijk de brochure op onze website met informatie over de voorwaarden, huurtarieven en plattegronden.

Bent u enthousiast geworden om te huren? De klantenservice van Woonzorgcentra Haaglanden helpt u graag verder via 070 756 16 00.

Wij streven ernaar begin november 2019 de eerste sleutels te overhandigen aan de kersverse huurders.



*Sandra Steijger
Wijkbeheerder Voorburg-Midden en Voorburg-Oud*

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor

Charlotte van Pallandtlaan 2
2272 TR Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden

Maandag t/m donderdag
Vrijdag

**08.30 - 16.30u
08.30 - 12.00u**

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig met het formulier op onze website. Onze aannemers nemen snel contact met u op! Heeft u liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice op 070 301 11 00.

24/7 service bij spoedgevallen

Onze aannemers hebben een 24-uurs service voor spoedgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt voor een praatje over de leefbaarheid in de buurt en over WoonInvest. Zij houden dagelijks ook toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder 'contact opnemen' voor een actueel overzicht.