



Bewoners zijn de ogen en oren van de buurt We zoeken samen naar oplossingen

Bewonerscommissies niet van deze tijd? Zeker wel! Voor WoonInvest zijn ze van onschatbare waarde. De bewoners zijn de ogen en oren van een straat of complex. Achtergelaten grofvuil? Kapotte verlichting? Een vies portiek? Tijdens vergaderingen van de bewonerscommissie met de corporatie komt het allemaal aan de orde. Een driegesprek.

Yvette, jij besloot je vorig jaar aan te melden voor een nieuwe bewonerscommissie. Waarom?

“Omdat ik het belangrijk vind. Ik voel me betrokken bij mijn straat en burens. We hebben veel onderling contact. Ik ken veel bewoners en help graag waar het nodig is. Ik laat minstens vier keer per dag mijn hond uit, dus veel mensen kennen mij en spreken mij makkelijk aan. Toen we vorig jaar met een nieuw bestuur begonnen, zijn we in een nieuwsbrief ook netjes voorgesteld.”

Welke onderwerpen komen in jouw bewonerscommissie aan de orde?

Yvette: “Vervuilde portieken bijvoorbeeld. Wij moeten deze zelf schoonmaken, maar niet iedereen doet dat. Bewoners die het wel doen raken soms gefrustreerd. Zijn ze net klaar komt er bijvoorbeeld iemand met een lekkende vuilniszak voorbij. Kun je opnieuw beginnen. Daarnaast wordt het gras niet goed gemaaid, doordat er te veel fietsen in de weg staan. Andere problemen zijn onkruid en troep in de kelder.”

Gaat het altijd alleen over problemen tijdens een vergadering?

Pauline: “Nee, het is veel meer. De bewonerscommissie kan ook zelf ideeën en onderwerpen aandragen. En wij stellen de bewonerscommissies op de hoogte van belangrijke zaken die spelen in en rond hun wooncomplex.”

Denkt u met ons mee? Laat ons weten wat u als huurder belangrijk vindt en praat mee in een bewonerscommissie. We vergaderen twee keer per jaar.

Doet WoonInvest vervolgens iets met de informatie van bewoners?

Yvette: “Ja, er worden stapjes gezet om dingen te

verbeteren. WoonInvest neemt ons serieus en we hebben goed contact met elkaar.”

Tamara: “Niet alles is haalbaar, maar we kijken wat mogelijk is. We houden regelmatig een schouw: een ronde door de buurt waarin we de genoemde punten van bewoners meenemen.”

Pauline: “Je zoekt samen naar een oplossing om de leefbaarheid te verbeteren. Voor de schoonmaak van de portieken kunnen we een schoonmaakbedrijf inhuren, maar daarmee moet 70% van de bewoners akkoord zijn. Voor die service moet je iets extra's betalen. Om dit aan bewoners uit te leggen gaan we soms persoonlijk bij ze langs.”

Met de inzet van wijkbeheerders, leefregels en actieve bewoners zorgen we voor een prettige woonomgeving en een thuis voor iedereen.

Waarom zijn bewonerscommissies zo belangrijk voor WoonInvest?

Pauline: “Bewoners kunnen het beste zelf aangeven wat er speelt. Zij weten wat nodig is om prettig met elkaar te wonen. Als zij aangeven dat portieken niet schoon zijn of dat het onkruid te hoog staat, dan kijken we samen hoe we dat gaan oplossen. Zonder de inbreng van onze huurders maken we misschien verkeerde keuzes.”

Tamara: “Leefbaarheid is voor ons een heel belangrijk onderwerp. We gaan de komende tijd aandacht besteden aan onderwerpen als vervuiling, overlast en onveiligheid. En we laten ons meer zien. Onder andere door de inzet van wijkbeheerders in alle complexen. Met bewonerscommissies maken we publicatieborden met leefregels. En we willen graag meer bewonerscommissies. Er zijn er nu negentien, dat is nog te weinig.”

Waarom is het moeilijk om enthousiaste bewoners voor een commissie te vinden?

Pauline: “We zijn allemaal druk, iedereen heeft zijn eigen prioriteiten. Mensen vinden het vaak fijner om mee te doen aan kortdurende projecten, bijvoorbeeld één dag helpen bij het onderhoud van de gemeenschappelijke tuin. Dat mag natuurlijk ook! Ook andere woonideeën om de leefbaarheid te verbeteren zijn welkom. Een plantenbak in de hal, een groen dak, een opruimdag organiseren:

In gesprek met (v.l.n.r.):

Pauline Weurding
teamleider Verhuur en Leefbaarheid
WoonInvest

Yvette Keveling
voorzitter Bewonerscommissie
Van Zegwaardstraat Voorburg

Tamara Kipp
woonconsulent WoonInvest

als minstens vijf bewoners achter een idee staan kijken we of we dit kunnen realiseren.”

Tamara: “Tegelijkertijd hebben we bewoners nodig die langere tijd met ons optrekken. Het is fijn om vaker met dezelfde personen te praten, ook om dingen te kunnen navragen. Het mooiste is als de bewonerscommissie een afspiegeling is van de bewoners in het complex.”

Er zijn meer bewoners nodig die meepraten in een bewonerscommissie. Iets voor u? Doe het gewoon! U doet het voor uw buurt en het is leuk om contact te hebben met andere bewoners.

Kost het veel tijd, zo'n bewonerscommissie?

Yvette: “Dat valt erg mee. Er is twee keer per jaar een vergadering met WoonInvest. Die vergaderingen zijn wel intensief, het zijn geen theebransjes. Ik bereid de vergadering goed voor en maak vooraf een lijstje met onderwerpen die ik van buurtbewoners heb gehoord. Ik moet daar wel bij zeggen: bewoners kunnen niet voor alles bij mij terecht. Ik kan bijvoorbeeld niets betekenen als mensen geluidsoverlast ervaren van hun burens.”

Wat zou je zeggen tegen bewoners die twijfelen of een bewonerscommissie iets voor ze is?

Yvette: “Doe het gewoon. Je levert zo een positieve bijdrage aan je leefomgeving. Het is leuk om met veel bewoners contact te hebben. En het levert echt iets op.”

UW CORPORATIE

U leest hier maandelijks informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

Op deze pagina bieden wij actueel nieuws en achtergronden voor zowel onze huurders als andere geïnteresseerden die wij voorheen publiceerden in ons huurdersmagazine. U vindt deze pagina ook terug op onze website www.wooninvest.nl.

UW ENERGIE NOTA

Wilt u energie = geld besparen?

Veel huurders hebben moeite met het ontcijferen van de jaarlijkse energienota. Onze energieambassadeurs komen graag bij u langs om uitleg te geven. Zo krijgt u beter inzicht in uw energieverbruik en ontvangt u tips om energie te besparen.

Afspraak maken?

Neem contact op met Tamara Kipp of John van der Hulst van WoonInvest via 070 301 11 00.

PROJECTUPDATE

Op dit moment zijn verschillende renovatie- en nieuwbouwprojecten in voorbereiding. Op deze pagina lichten we er telkens eentje toe. Meer informatie over onze projecten leest u op onze website.

>> Project Hethuis

WoonInvest is deze maand gestart met de uitvoering van dit bijzondere project, waarmee aangepaste huisvesting wordt gerealiseerd voor 18 jongvolwassenen met een beperking in de wijk De Heuvel aan de Dobbelaan 10 in Leidschendam. WoonInvest realiseert dit sociale woningbouwproject in nauwe samenwerking met Stichting Hethuis, Studio Architecture uit Middelharnis, Van Den Nieuwendijk Bouw BV uit Stellendam en gemeente Leidschendam-Voorburg.



Het plan omvat een gebouw van in totaal 1623 m2 over twee verdiepingen met daarin 18 zelfstandige wooneenheden, twee gemeenschappelijke woonkamers en vier ruimtes voor dagactiviteiten. Het omliggende terrein wordt ingericht met een tuin, een moestuin met kweekkas, enkele terrassen, een oprit, vijf parkeerplaatsen en een berging.

De nieuwbouw van Hethuis is naar verwachting medio september 2020 afgerond.



Ed van Os
Wijkbeheerder De Heuvel en Amstelwijk

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor

Charlotte van Pallandtlaan 2
2272 TR Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden

Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig met het formulier op onze website. Onze aannemers nemen snel contact met u op! Heeft u liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice op 070 301 11 00.

24/7 service bij spoedgevallen

Onze aannemers hebben een 24-uurs service voor spoedgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt voor een praatje over de leefbaarheid in de buurt en over WoonInvest. Zij houden dagelijks ook toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder 'contact opnemen' voor een actueel overzicht.