



WoonInvest verduurzaamt 1150 sociale huurwoningen Het begint allemaal met bewustwording

Zonne-energie, afval scheiden, minder tegels in je tuin: het valt allemaal onder het kopje 'duurzaamheid'. Ook bij WoonInvest werken we aan een duurzame toekomst. John van der Hulst, adviseur Duurzaamheid en Mohammed Zaroual, projectleider Wonen vertellen wat WoonInvest doet. En hoe bewoners daarbij kunnen helpen.

Wat wil WoonInvest precies bereiken?

John: "In 2024 moeten al onze woningen minstens het energielabel B hebben. Daarvoor zijn in dertien complexen maatregelen nodig. Zoals het aanbrengen van dubbelglas en het isoleren van gevels, daken en vloeren. Label B is een gemiddelde. Het zal misschien niet lukken bij alle woningen, maar wel bij de meeste."

Komt er ook meteen een alternatief voor gasaansluitingen?

John: "Nee, daar wachten we nog mee. Onderzoeken naar alternatieven voor gas zijn nog volop gaande. Elektrische warmtepompen, gebruik van waterstof, aansluiting op het warmtenet: al deze mogelijkheden zijn nog in ontwikkeling. In 2021 zal er meer duidelijkheid zijn als de Transitievisie Warmte van de gemeente klaar is. We nemen nu geen risico. We willen zuinig omgaan met ons geld en achteraf geen spijt krijgen van maatregelen."

In de toekomst gaan alle woningen van het gas af. WoonInvest kiest nu nog geen andere warmtebron. We wachten eerst de resultaten van onderzoeken af. Zo krijgen we achteraf geen spijt.

Wat is nu de eerste stap?

John: "Het belangrijkste is dat we de vraag naar warmte beperken. Dat doen we door woningen beter te isoleren, zodat de warmte binnenblijft en huishoudens minder gas verbruiken. Dat is ook goed voor de portemonnee. In theorie. Want in de praktijk zien we dat veel mensen hun thermostaat toch een graadje hoger zetten. Ze missen in een geïsoleerde woning de stralingswarmte van de radiator. Net zoals mensen vroeger graag bij de gaskachel zaten."

Hoe kan WoonInvest dat veranderen?

Mohammed: "Door goed uit te leggen wat bewoners kunnen doen. Dat doen we niet zelf, maar met de hulp van onze energieambassadeurs. Dat zijn bewoners die op bezoek gaan bij medebewoners. Ze geven bijvoorbeeld uitleg over de energierekening, vertellen over het nut van afval scheiden en leggen uit dat je je tuin beter niet helemaal vol kunt leggen met stenen, zodat het water beter de bodem in zakt. Daarnaast horen ze ook graag goede ideeën van onze huurders over duurzaam leven en wonen."

Energieambassadeurs gaan bewoners uitleggen wat ze zelf kunnen doen. Bijvoorbeeld de verwarming wat lager zetten of glas apart weggooiden in de glasbak.

En als bewoners geen interesse hebben?

Mohammed: "Het is geen vingerwijzing van 'u moet...'. Als corporatie met veel sociale huurwoningen begrijpen we heel goed dat iemand in een klein appartement geen plek heeft voor vijf verschillende afvalbakken. En dat veel van onze huurders andere zorgen aan hun hoofd hebben. Toch gaan we proberen mensen bewust te maken van de noodzaak. Want het is echt belangrijk dat iedereen z'n steentje bijdraagt aan de doelstellingen voor energie en klimaat."

Wat gaat er in die dertien complexen gebeuren?

John: "We gaan onder andere gevels, daken en vloeren isoleren en er komen ramen met super-isolerend glas en zuinige CV-ketels. Ook brengen we CO2-gestuurde ventilatie aan. Die signaleert of er veel of weinig mensen in een ruimte zijn en past daarop de mate van ventilatie aan. Dat scheelt weer energie. We hebben inmiddels twee aannemers geselecteerd die het werk tot 2024 gaan uitvoeren. Zij nemen de werkzaamheden zoveel mogelijk mee in regulier onderhoud."

Om welke woningen gaat het?

Mohammed: "De bewoners van de eerste zeven complexen krijgen daarover binnenkort bericht. Voor we beginnen moet 70% van de bewoners met

In gesprek met (v.l.n.r.):

John van der Hulst
adviseur Duurzaamheid

Mohammed Zaroual
projectleider Wonen

onze plannen instemmen. We gaan daarom altijd eerst met de bewonerscommissie of een klankbordgroep rond de tafel. We leggen uit waarom we dit doen, wat het de bewoners oplevert en of de huur door de isolatiemaatregelen omhoog gaat. Ook tijdens deze bijeenkomsten horen we graag wensen en ideeën van onze huurders. Bijvoorbeeld over zonnepanelen of groenere tuinen. Niet alles kan, maar we kunnen het wel onderzoeken."

WoonInvest hoort graag wensen en ideeën van bewoners over duurzaam wonen. Hoe draagt u uw steentje bij?

Gaat de huur inderdaad omhoog?

John: "Dat verschilt per situatie. Soms wel, soms alleen bij de komst van een nieuwe huurder. We letten er ook op dat de huur van een woning niet boven de sociale huurgrens komt, om te voorkomen dat een huurder niet meer in aanmerking komt voor huursubsidie. Duurzaamheid én voldoen de sociale huurwoningen zijn allebei opgaven van WoonInvest. Als de huur wel omhoog gaat is dat met een paar euro per maand."

Wat verwachten jullie zelf voor de toekomst?

John: "Ik verwacht veel van aansluiting op het warmtenet met restwarmte uit de haven van Rotterdam of door lokaal opgewerkte warmte uit oppervlaktewater of uit de grond."
Mohammed: "Ik hoop vooral dat door de inspanningen van de energieambassadeurs het onderwerp 'duurzaamheid' meer gaat leven."

20192020

De medewerkers van WoonInvest wensen u fijne Kerstdagen en een gelukkig en gezond nieuw jaar!

Helpt u mee om oud en nieuw veilig en feestelijk te laten verlopen? Houd dan rekening met uw burens en huisdieren bij het afsteken van vuurwerk. Spreek anderen aan op afwijkend en ongewenst gedrag en meld gevaarlijke situaties altijd direct via 112.

SERVICEBERICHT

Even geen antwoord op klantvragen...

Van vrijdag 13 december tot en met vrijdag 20 december is onze dienstverlening beperkt door de installatie van een nieuw computersysteem. Wij blijven telefonisch wel bereikbaar voor algemene vragen.

Is er iets stuk in uw woning?

Voor het maken van een afspraak met een van onze aannemers verandert er niets. Bel met 070 301 11 00 of maak gebruik van het formulier op onze website.

PROJECTUPDATE

Op dit moment zijn verschillende renovatie- en nieuwbouwprojecten in voorbereiding. Op deze pagina lichten we er telkens een toe. Meer informatie over onze projecten leest u op onze website.

>> Project 'De Bres'

In de woningen aan de Nieuwstraat en de Venestraat is veel last van tocht, vocht en geluid. Ook is de toegankelijkheid matig, een lift ontbreekt. Uit grondig onderzoek blijkt dat een uitgebreide renovatie van de woningen niet tot de gewenste verbetering van het wooncomfort op de langere termijn zal leiden. De voorkeur gaat daarom uit naar sloop en nieuwbouw.



Dit is uitgewerkt in het ontwerpplan 'De Bres'. In samenwerking met woningcorporatie Vidomes, die de naastgelegen woningen aan de Nieuwstraat al heeft gesloopt, realiseren wij met nieuwbouw 82 appartementen in vier gebouwen. Het gaat om sociale huurappartementen die geheel voldoen aan de eisen van deze tijd en allen toegankelijk zijn met een lift.

WoonInvest vindt het belangrijk dat de huidige bewoners betrokken zijn bij het project. In een representatieve klankbordgroep worden de uitgewerkte bouwplannen en het sociaal plan besproken.



Daina Joval
Wijkbeheerder Voorburg-Noord en
Voorburg-West

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor

Charlotte van Pallandtlaan 2
2272 TR Voorburg
070 301 11 00

algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden

Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig met het formulier op onze website. Onze aannemers nemen snel contact met u op! Heeft u liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice op 070 301 11 00.

24/7 service bij spoedgevallen

Onze aannemers hebben een 24-uurs service voor spoedgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt voor een praatje over de leefbaarheid in de buurt en over WoonInvest. Zij houden dagelijks ook toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder 'contact opnemen' voor een actueel overzicht.