



Manager Wonen Jo-Anke van Dam

‘Laat ons weten hoe we kunnen helpen’

Jo-Anke van Dam is sinds een half jaar manager Wonen bij WoonInvest. In haar vorige baan werkte ze ook bij een woningcorporatie, Vidomes in Delft. Zorgen voor een betaalbaar huis én een prettig thuis, dat is wat haar aantrekt in deze sector. En WoonInvest? “De wijkbeheerders kennen iedereen van gezicht. Dat is echt bijzonder.”

Hoe ben jij de corporatiewereld ingerold?

“Tussen mijn bachelor en master Economie heb ik twee jaar gebackpackt. Reizen, mensen ontmoeten, vrijwilligerswerk: de ultieme beleving van vrijheid. Tijdens een verblijf op de Filipijnen kreeg ik te maken met de gevolgen van een aardbeving. Ik zag wat natuurgeweld met mensen doet. Veel bewoners waren hun huis kwijt. Daar raakte ik doordrongen van de waarde van het hebben van een thuis. Daar wilde ik mijn werk van maken in Nederland. Na verschillende functies bij woningcorporaties kwam WoonInvest op mijn pad.”

Manager Wonen, Jo-Anke van Dam, heeft een kantoorbaan, maar gaat graag de wijken in. Zo hoort ze ook direct van huurders wat er nodig is.

Lijken al die corporaties op elkaar?

“Ja en nee. We doen natuurlijk in de kern hetzelfde, maar elke corporatie heeft zijn eigen ‘sausje’. Bij WoonInvest valt me de betrokkenheid van de medewerkers op en het werken vanuit respect. En ook: geen onnodige dingen doen. Woningcorporaties zijn soms geneigd alle rollen op zich te nemen, bijvoorbeeld ook schuldhulpverlening of thuiszorg. Dat doen we hier niet en dat vind ik zeer terecht. We zijn geen zorginstelling, die expertise hebben we niet. Tegelijkertijd hebben we wél een signaleringsfunctie. Dus als we iets opmerken – vervuiling of eenzaamheid bijvoorbeeld – weten we naar welke instantie we kunnen doorverwijzen. Onze wijkbeheerders en woonconsulenten Leefbaarheid zijn hierbij van grote waarde.”

Blijft het dan bij doorverwijzen?

“Nee, het is veel meer. We willen mensen niet van het kastje naar de muur sturen, maar écht helpen. Ik zou wel voorstander zijn van één loket voor bewoners waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen. Maar dat is toekomstmuziek. Nu zoeken we het vooral in nieuwe vormen van samenwerking – vitale coalities zoals dat zo mooi heet – met betrouwbare partners. Samen slaan we de handen ineen om onze wijken prettig leefbaar te houden. Intensieve samenwerking tussen corporaties, welzijnsinstellingen, gemeente, politie én bewoners en ondernemers: daar geloof ik in.”

WoonInvest kent heel veel organisaties in Den Haag en Leidschendam-Voorburg. Daardoor kunnen we huurders met andere vragen goed doorverwijzen. Dus heeft u een hulpvraag? Wij helpen u graag verder!

Bewonersparticipatie is een van de speerpunten van WoonInvest. Wat zijn jouw ideeën daarover?

“Voor mij betekent bewonersparticipatie dat bewoners actief deelnemen in een woongebouw. Ik heb het dan over omzien naar elkaar. Ik heb heel lang geroepen: de vergrijzing komt eraan. Tot ik me realiseerde: die vergrijzing is er al. De zorg staat onder druk, mensen blijven langer thuis wonen: we moeten echt meer op elkaar letten. Ik zou het mooi vinden als mensen hun woongebouw meer gaan zien als een dorp. Waar mensen naar elkaar omkijken. Heeft je buurvrouw haar enkel gebroken? Vraag haar of je boodschappen kunt meenemen. Niet iedereen zal hier behoefte aan hebben, maar een groot deel wel.”

Welke rol heeft de woningcorporatie hierin?

“We kunnen die zorg voor elkaar stimuleren en faciliteren. Bijvoorbeeld gebruik maken van subsidies voor een ontmoetingsruimte. Ook het idee van een ‘lief-en-leadstraatje’ spreekt me aan: een klein budget voor bijvoorbeeld burens op een galerij. Als woningcorporatie moeten we dit niet opleggen. We gaan nu samen met bewoners, wijk-

beheerders en woonconsulenten leefbaarheidsplannen maken, waarin bewoners zelf aangeven waaraan behoefte is.

Mooi voorbeeld hoe ontmoeting werkt: in augustus was er een gaslek in een seniorencomplex aan de Zaagmolenstraat in Leidschendam. Alle bewoners moesten tijdelijk hun woning uit en kregen koffie en gebak in het naastgelegen verzorgingshuis. Mensen maakten voor het eerst kennis met elkaar en de commotie bracht ze dicht bij elkaar. Nou willen we natuurlijk niet overal gaslekken, maar kennismaking is wel het begin van omzien naar elkaar.”

Spreek je zelf vaak bewoners?

“Ik heb mij heilig voorgenomen vaak de wijken in te gaan. Ik zal nooit alle huurders leren kennen, maar wil wel horen wat er speelt. Want die huurders, daar doe ik het voor. Ik vind het ook belangrijk dat huurders weten dat wij er voor ze zijn. Dat we hun vragen serieus nemen. Kijk, een nieuw keukenblok dat je niet mooi vindt gaan we niet vervangen, maar als er bijvoorbeeld schulden zijn of je begrijpt een brief niet: neem contact met ons op, we helpen graag.”

Er zijn te weinig woningen in Nederland. Meer woningen bouwen kan niet zomaar. We doen wel ons best voor u!

Even terug naar jouw motivatie. Werken aan een betaalbaar huis en thuis voor iedereen, lukt dat? “Er is in Nederland een woningtekort, dat weet iedereen. We willen graag bijdragen aan een oplossing, bijvoorbeeld door doorstroming te stimuleren. Maar we lopen ook tegen grenzen aan. Financiële, maar ook bureaucratische. We willen bijvoorbeeld graag meer kleinere woningen bouwen of woonlagen op bestaande woongebouwen toevoegen. Maar het is moeilijk om geschikte locaties te vinden, of optoppen kan niet omdat er dan ook meer parkeerplaatsen moeten komen. We doen echt ons best, maar het is een ingewikkelde opgave!”

UW CORPORATIE

U leest hier informatie over WoonInvest. Wij verhuren en beheren ongeveer 8600 woningen, voornamelijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg en de Haagse wijk Leidschenveen.

UW WOONIDEE

Samen met u zorgen WoonInvest en Huurdersvereniging Respectus voor een fijn thuis. U als bewoner weet het beste wat er in uw woon- en leefomgeving speelt en wat er beter kan. Die goede ideeën horen wij graag van u.



Heeft u een goed woonidee? Gebruik het online aanvraagformulier om het met ons te delen. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op!

www.wooninvest.nl > mijn buurt > uw woonidee

VERHUIZEN?

OP MIJN LEEFTIJD?

Onze seniorenmakelaar helpt u op weg!



Wilt u, ook als u ouder wordt, zelfstandig blijven wonen in uw huidige sociale huurwoning van WoonInvest? Zijn daar aanpassingen voor nodig? Of zou het fijner zijn om te verhuizen (bijvoorbeeld uit voorzorg) naar een meer passende woning? Als u tijdig nadenkt over deze vraag, bent u beter voorbereid. U heeft meer kans een woning te vinden die voldoet aan uw wensen en waar u langer zelfstandig kunt blijven wonen. De seniorenmakelaar helpt u graag op weg.

Bel met onze klantenservice via 070 301 11 00 of stuur een e-mail aan seniorenmakelaar@wooninvest.nl voor het maken van een afspraak of kijk op: www.wooninvest.nl > ik zoek > seniorenwoning



Nik Blankwaard
Wijkbeheerder in
Den Haag Leidschenveen

KLANTENSERVICE

Servicebalie en kantoor

Charlotte van Pallandtlaan 2 - Voorburg
070 301 11 00
algemeen@wooninvest.nl

Onze openingstijden

Bezoek alleen op afspraak!
Maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30u
Vrijdag 08.30 - 12.00u

Is er iets stuk in uw woning?

Een afspraak voor reparatie regelt u eenvoudig op onze website. Onze onderhoudsdienst neemt dan snel contact met u op! Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice.

24/7 service bij spoed

Voor het melden van spoedeisende zaken die niet kunnen wachten belt u altijd met 070 301 11 00.

Vraag het uw wijkbeheerder!

Vragen over uw woning of uw wijk? Onze wijkbeheerders helpen u graag verder. Zij zijn het aanspreekpunt over de leefbaarheid in de wijk en over WoonInvest. Zij houden dagelijks toezicht op schoon, heel en veilig in uw wijk.

Hoe vind ik mijn wijkbeheerder?

Kijk op onze website onder ‘mijn buurt’ voor een actueel overzicht.